



**A.S.L. VC**

Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

---

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

GARA PER LA FORNITURA IN SERVICE DI COMPRESSE E TAMPONI IN TNT, STERILI E NON STERILI, CON E SENZA FILO DI BARIO OCCORRENTI ALLE AA.SS.LL. BI – VC - VCO E A.O.U. MAGGIORE DELLA CARITA' DI NOVARA

## BOZZA DI IPOTESI DI CAPITOLATO TECNICO

### INDICE

- 5.1 Caratteristiche generali
- 5.2 Documentazione tecnica
- 5.3 Caratteristiche specifiche del servizio di gestione (service)
- 5.4 Caratteristiche specifiche dei prodotti
- 5.5 Criteri di valutazione della qualità
- 5.6 Confezionamento ed etichettatura
- 5.7 Campionatura
- 5.8 Imballaggio
- 5.9 Consegna

### 5.1 Caratteristiche generali

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura di dispositivi medici per medicazione quali compresse, pezze laparatomiche e tamponi, in tessuto non tessuto sterili e non sterili, con e senza filo di bario, forniti tramite service (approvvigionamento, gestione delle scorte, educazione del personale, servizio post-vendita, monitoraggio dei costi/consumi), con aggiudicazione a 2 lotti separati.

### 5.2 Documentazione tecnica

Le Ditte partecipanti dovranno trasmettere la seguente documentazione tecnica:

1. scheda tecnica (sintetica e in lingua italiana) di ogni singolo prodotto offerto da cui risulti la rispondenza alle caratteristiche tecniche riportate in capitolato, anche in riferimento al confezionamento ed alla sua destinazione d'uso;
2. progetto per la gestione del service al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:
  - utilizzo efficiente dei prodotti



- gestione ottimale della logistica (modalità di consegna, inventario con periodicità da definirsi con ogni singola Azienda Sanitaria -proposta operativa-, definizione del programma di consegna con i referenti di ogni Azienda Sanitaria)
  - controllo dei costi
  - reportistica in formato elettronico (da allegare nel CD di cui al punto 2.1 del Capitolato Speciale di Gara)
3. dichiarazione se l'offerente è fabbricante o distributore; in quest'ultimo caso devono essere indicati anche gli estremi del fabbricante o suo mandatario;
  4. copia delle certificazioni rilasciate dall'Organismo Notificato da cui si evinca la conformità dei prodotti alla normativa comunitaria sui dispositivi medici e la relativa classe CE di appartenenza;
  5. dichiarazione tecnica di assenza di lattice (LATEX-FREE) di ogni singolo prodotto offerto;
  6. dichiarazione di assenza di ftalati per ogni singolo prodotto offerto;
  7. elenco completo di tutti i dispositivi simili che il fornitore può mettere a disposizione, anche se non compresi nel preventivo di fabbisogno;
  8. certificazione (in originale o copia autenticata) di strutture sanitarie accreditate, atte a dimostrare l'esperienza del fornitore nell'effettuazione della presente tipologia di service, con specifica individuazione della tipologia di dispositivi oggetto della fornitura e del valore complessivo di fornitura, relative al triennio 2011-2012-2013 (da certificare tramite compilazione dell'Allegato 1).

Tutta la documentazione di cui ai precedenti punti, unitamente alla campionatura, verrà utilizzata dall'apposita Commissione Giudicatrice per la valutazione qualitativa dei prodotti proposti e l'attribuzione del relativo punteggio qualitativo come evidenziato e specificato successivamente.

### **5.3 Caratteristiche specifiche del servizio di gestione (service)**

Il/i fornitore/i aggiudicatario/i dovrà produrre con cadenza trimestrale, e comunque entro i primi 15 giorni del mese di gennaio (per consentire la corretta contabilizzazione della spesa annuale), un report in formato elettronico che riporti i dati necessari al monitoraggio del service, tra cui il costo "reale" per intervento, il consumo per unità operativa e l'eventuale valore che l'azienda deve ricevere come rimborso. Il report dovrà essere consegnato agli uffici concordati con i singoli referenti delle Aziende Sanitarie.

Qualora il costo per intervento per il lotto 1 (calcolato suddividendo il valore economico delle quantità consumate nel periodo per il numero di interventi effettuati nello stesso periodo) o il costo del materiale per i reparti per il lotto 2 superassero il valore aggiudicato in gara, il fornitore dovrà provvedere a contabilizzare la differenza di spesa. La Ditta pertanto emetterà nota di accredito. Invece, qualora il costo reale per intervento e/o il costo del materiale utilizzato dai reparti



risultassero inferiori ai prezzi aggiudicati in gara, nulla sarà dovuto dalla Azienda Sanitaria al fornitore.

Il/i fornitore/i aggiudicatario/i dovrà garantire momenti di **formazione/informazione** a tutti gli utilizzatori locali.

La formazione/informazione dovrà essere concordata con i singoli referenti delle Aziende Sanitarie e prevedere le seguenti fasi:

- ⤴ incontri con i coordinatori e i direttori di struttura distinti per i blocchi operatori e per unità operative ospedaliere e territoriali, per la presentazione dei nuovi dispositivi medici e le modalità di fornitura
- ⤴ la presenza di un tutor della/e ditta/e aggiudicataria/e dedicato alla formazione/informazione degli operatori dell'unità operative ospedaliere e territoriali
- ⤴ la presenza di un tutor per ogni sala operatoria dedicato alla formazione/informazione degli operatori dell'équipes chirurgiche.

La durata della formazione/informazione dovrà essere concordata e calendarizzata con i singoli referenti delle Aziende Sanitarie, in base alle esigenze specifiche.

#### **5.4 Caratteristiche specifiche dei prodotti**

I prodotti offerti (Dispositivi Medici) devono rispondere ai requisiti chimico fisici, ai saggi, alla nomenclatura ed alla etichettatura prevista dalle leggi vigenti in materia, in modo particolare la farmacopea ufficiale italiana ed europea, il D.Lgs. n.46 del 24/02/1997 inerente i Dispositivi medici e successivi aggiornamenti, oltre alle norme tecniche inerenti la produzione, la biocompatibilità e sterilizzazione.

Su ogni confezione devono essere riportate in lingua italiana tutte le informazioni previste dalla normativa vigente e necessarie per garantire una utilizzazione corretta e sicura del dispositivo; nella confezione, dove previsto, deve essere presente il foglietto illustrativo.

Il tessuto non tessuto dovrà essere costituito per circa 2/3 da viscosa e per circa 1/3 da poliestere ed essere privo di leganti chimici e ftalati; dovrà presentare elevate capacità e velocità di assorbimento; essere soffice al tatto, presentare bassa dispersione di fibre e bassa aderenza alle ferite.

Le compresse, tamponi e pezze laparotomiche in TNT devono essere cucite o termosaldate e, ove previsto, sterili e con filo di bario.

Il filo di bario deve essere saldato, colorato, lungo tutta la lunghezza della medicazione, inalterabile ai liquidi organici.

Tutti i presidi dovranno essere privi di lattice (latex free).

La sterilizzazione dovrà essere conforme alla norma EN 554.



**A.S.L. VC**

Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

---

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

I dispositivi non sterili dovranno avere un grado di contaminazione (bioburden) inferiore a 500 U.F.C.

I sistemi di qualità aziendale relativi sia al fabbricante che al distributore dovranno essere rispondenti alla norma UNI EN ISO 13485.

La destinazione d'uso di “compresse e tamponi in TNT con filo di bario” è: l'assorbimento di liquidi, la protezione degli organi interni e la protezione della zona d'incisione durante l'intervento chirurgico.

La destinazione d'uso di “compresse e tamponi in TNT senza filo di bario” è: la medicazione e in particolare: l'assorbimento, la protezione, la detersione/disinfezione, il tamponamento e il drenaggio.

Saranno esclusi i prodotti che non evidenziano la destinazione d'uso e quelli con destinazione d'uso non rispondente a quanto specificato in capitolato.

## **LOTTO 1 - COMPRESSE E TAMPONI IN TNT CON FILO DI BARIO**

### Rif.A. - TAMPONI IN TNT RADIOPACHI STERILI

I tamponi dovranno essere muniti di filo radiopaco saldato senza leganti chimici al TNT.

Peso circa 30 g/mq.

Misura: diametro 40 mm circa.

Confezionati in doppia busta sterile da 5 pezzi con doppio cartellino con codice a barre, adesivo, sulla busta interna per consentire il controllo numerico.

Confezionamento primario in dispenser facilmente stoccabile.

### Rif.B - COMPRESSE IN TNT RADIOPACHE STERILI

Peso circa 70 g/mq piegate a 6 strati.

Misure: 7,5 x 7,5 cm circa – 10 x 10 cm circa – 10 x 20 cm circa.

Confezionate in doppia busta sterile da 5 pezzi con doppio cartellino con codice a barre, adesivo, sulla busta interna per consentire il controllo numerico.

Confezionamento primario in dispenser facilmente stoccabile.

### Rif.C - COMPRESSE IN TNT RADIOPACHE STERILI

Peso circa 70 g/mq piegate in 12 strati.

Misura 10 x 10 cm circa.

Confezionate in doppia busta sterile in pacchetti da 5 pezzi con doppio cartellino con codice a barre, adesivo, sulla busta interna per consentire il controllo numerico.

Confezionamento primario in dispenser facilmente stoccabile.

### Rif.D - COMPRESSE IN TNT RADIOPACHE STERILI

Peso circa 70 g/mq piegata in 4 strati.

Misure: 10 x 10 cm circa.



**A.S.L. VC**

Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

---

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

Confezionate in doppia busta sterile da 5 pezzi con doppio cartellino con codice a barre, adesivo, sulla busta interna per consentire il controllo numerico.

Confezionamento primario in dispenser facilmente stoccabile.

**Rif.E - COMPRESSE IN TNT RADIOPACHE STERILI**

Peso circa 70 g/mq piegata in 8 strati.

Misure: 10 x 20 cm circa.

Confezionate in doppia busta sterile da 5 pezzi con doppio cartellino con codice a barre, adesivo, sulla busta interna per consentire il controllo numerico.

Confezionamento primario in dispenser facilmente stoccabile.

**Rif.F - PEZZE LAPAROTOMICHE IN TNT RADIOPACHE STERILI**

Peso non inferiore a 110 g/mq.

Misure: 40 x 50/60 cm.circa.

Potranno essere richieste bianche oppure colorate di verde o azzurro.

Le pezze dovranno presentare filo radiopaco saldato senza leganti chimici in tutta la lunghezza ed essere munite di fettuccia di reperimento che deve essere parte integrante del corpo della pezza.

Confezionati in doppia busta sterile da 2 pezzi con doppio cartellino con codice a barre, adesivo, sulla busta interna per consentire il controllo numerico.

Confezionamento primario in dispenser facilmente stoccabile.

**Rif.G - COMPRESSE IN TNT RADIOPACHE STERILI**

Peso circa 70 g/mq piegata in 4 strati.

Misure: 10 x 20 cm circa.

Confezionate in doppia busta sterile da 5 pezzi con doppio cartellino con codice a barre, adesivo, sulla busta interna per consentire il controllo numerico.

Confezionamento primario in dispenser facilmente stoccabile.

**LOTTO 2 - COMPRESSE E TAMPONI IN TNT SENZA FILO DI BARIO**

**Rif.A - TAMPONI IN TNT STERILI NON RADIOPACHI**

Peso circa 30 g/mq.

Misure: diametro 40 mm circa.

In busta singola sterile da minimo 3 pezzi e massimo 5 pezzi, in dispenser massimo 100 pezzi.

**Rif.B - COMPRESSE IN TNT STERILI NON RADIOPACHE**

Peso circa 40 g/mq.

Misure: 7,5 x 7,5 cm circa – 10 x 10 cm circa – 10 x 20 cm circa.

Le compresse dovranno essere piegate in 4 strati in busta singola sterile da 5 pezzi, in dispenser massimo 150 pezzi.

**Rif.C - TAMPONI IN TNT NON STERILI NON RADIOPACHI**

Peso circa 30 g/mq.

Misure: diametro 40 mm circa.

Confezionamento in dispenser massimo 100 pezzi.

**Rif.D - COMPRESSE IN TNT NON STERILI NON RADIOPACHE**

Peso circa 40 g/mq.

Misure: 7,5 x 7,5 cm circa – 10 x 10 cm circa – 10 x 20 cm circa.

Le compresse dovranno essere piegate in 4 strati.

Confezionamento in dispenser massimo 300 pezzi.

**5.5 Criteri di valutazione della qualità**

L'aggiudicazione avverrà per singolo lotto.

La scelta del contraente avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dei seguenti criteri di valutazione economica e tecnico-qualitativa, con assegnazione di **max 100 punti** così ripartiti:

- Prezzo = punteggio massimo punti 50
- Qualità = punteggio massimo punti 50

I sub-criteri riferiti ai 50 punti da assegnare alla "qualità" sono di seguito specificati e saranno attribuiti dalla Commissione Giudicatrice a seguito di apposito esame delle campionature presentate:

1. Caratteristiche del dispositivo di medicazione (assorbente, velocità di assorbimento, morbidezza, macroscopicamente bassa dispersione di fibre):
  - punteggio minimo 7
  - punteggio massimo 15
2. Caratteristiche del confezionamento (facilità di stoccaggio, apertura del confezionamento, etichettatura, tracciabilità, validità della sterilizzazione):
  - punteggio minimo 5
  - punteggio massimo 10
3. Caratteristiche del servizio/assistenza post vendita (progetto di assistenza, reportistica, esperienze pregresse):
  - punteggio minimo 15
  - punteggio massimo 25

Le Ditte che non raggiungeranno il punteggio minimo anche solo in una caratteristica non saranno ammesse alle fasi successive di valutazione.



## 5.6 Confezionamento ed etichettatura

I prodotti devono essere confezionati in pacchi che ne consentano la protezione dalla polvere o da ogni altro agente che ne possa pregiudicare il corretto utilizzo.

Il confezionamento secondario deve essere resistente e consentire un idoneo stoccaggio per sovrapposizione.

L'etichettatura deve rispondere a quanto previsto dalla normativa vigente e riportare:

- ▲ nome, ragione sociale e indirizzo della ditta produttrice (e dell'eventuale distributore);
- ▲ descrizione del contenuto e relativa quantità;
- ▲ data e lotto di produzione;
- ▲ se sterile, metodo di sterilizzazione, data di sterilizzazione e scadenza;
- ▲ eventuali avvertenze ed istruzioni sul metodo di conservazione;
- ▲ campo di applicazione (destinazione d'uso);
- ▲ dicitura monouso (o relativo simbolo);
- ▲ dicitura sterile (o relativo simbolo);
- ▲ marcatura CE con tutte le indicazioni previste dalla direttiva 93/42/CEE recepita con D.Lgs. n.46/97 e successivi aggiornamenti.

### Per i prodotti sterili:

I prodotti con filo radiopaco devono essere provvisti di doppio confezionamento: busta esterna con apertura peel-open che garantisce sterilità del prodotto ed un involucro interno. Una doppia etichetta adesiva, posta tra l'involucro esterno e quello interno utilizzabile dall'operatore sterilmente, per il conteggio e la tracciabilità del lotto, che deve riportare: il peso a secco, il numero di pezzi, le misure e il codice a barre, la cui lettura possa essere effettuata dal programma informatico del registro operatorio se e quando attivato.

I prodotti senza filo radiopaco devono essere confezionati in busta peel-open.

### Per i prodotti non sterili:

I prodotti non sterili devono essere confezionati in confezioni che consentano la buona conservazione e il facile immagazzinamento.

Le quantità massime del confezionamento primario sono riportate nelle caratteristiche specifiche dei singoli lotti.

## 5.7 Campionatura

Oltre alla documentazione richiesta e ai fini delle valutazioni qualitative, alle ditte concorrenti che saranno ammesse alla fase di apertura della Busta B (punto 2.7 del Capitolato Speciale di Gara) sarà richiesto di inviare anche idonea campionatura in ragione di:



| LOTTO | NUMERO DI CONFEZIONI TOTALI | NOTE      | PER RUP | PER AOU | PER ASL VC | PER ASL BI | PER ASL VCO |
|-------|-----------------------------|-----------|---------|---------|------------|------------|-------------|
| 1A    | 20 confezioni               |           | 1       | 8       | 4          | 3          | 4           |
| 1B    | 21 confezioni               | 7,5 x 7,5 | 1       | 8       | 4          | 4          | 4           |
|       | 21 confezioni               | 10 x 10   | 1       | 8       | 4          | 4          | 4           |
|       | 21 confezioni               | 10 x 20   | 1       | 8       | 4          | 4          | 4           |
| 1C    | 12 confezioni               |           | 1       | 8       |            | 3          |             |
| 1D    | 16 confezioni               |           | 1       | 8       | 4          | 3          |             |
| 1E    | 16 confezioni               |           | 1       | 8       | 4          | 3          |             |
| 1F    | 20 confezioni               |           | 1       | 8       | 4          | 3          | 4           |
| 1G    | 16 confezioni               |           | 1       | 8       | 4          | 3          |             |
| 2A    | 16 confezioni               |           | 1       | 8       |            | 3          | 4           |
| 2B    | 20 confezioni               | 7,5 x 7,5 | 1       | 8       | 4          | 3          | 4           |
|       | 20 confezioni               | 10 x 10   | 1       | 8       | 4          | 3          | 4           |
|       | 16 confezioni               | 10 x 20   | 1       | 8       | 4          | 3          |             |
| 2C    | 16 confezioni               |           | 1       | 8       |            | 3          | 4           |
| 2D    | 20 confezioni               | 7,5 x 7,5 | 1       | 8       | 4          | 3          | 4           |
|       | 20 confezioni               | 10 x 10   | 1       | 8       | 4          | 3          | 4           |
|       | 16 confezioni               | 10 x 20   | 1       | 8       | 4          | 3          |             |

La campionatura dovrà essere consegnata direttamente presso i singoli presidi ai seguenti indirizzi:

- ♣ magazzino economale A.O.U. Maggiore della Carità di Novara (Via Solaroli 17, 28100 Novara)
- ♣ magazzino economale ASL VC – presidio di Vercelli (C.so M.Abbiate 21, 13100 Vercelli)
- ♣ magazzino ASL VCO – presidio di Verbania (Via Fiume 18, 28922 Verbania)
- ♣ magazzino ASL BI (Via Dei Ponderanesi 2, 13875 Ponderano -BI-)

La confezione esterna deve riportare il lotto di gara di appartenenza, il nome della ditta fornitrice/produttrice e l'indicazione: **“Campionatura di gara per la fornitura in service di compresse e tamponi in TNT sterili e non sterili con e senza filo di bario”**.

Per ogni singolo riferimento è richiesto un pezzo da non utilizzare nelle prove pratiche e da conservare agli atti per ogni eventuale contestazione degli utilizzatori nel corso della fornitura. Tale campionatura (colonna “per RUP”) deve essere inviata separatamente all'indirizzo del magazzino economale dell'ASL VC (C.so M.Abbiate 21, 13100 Vercelli) con dicitura posta all'esterno del plico **“CAMPIONATURA PER IL RUP – PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN SERVICE DI COMPRESSE E TAMPONI IN TNT STERILI E NON STERILI – LOTTO N. ...”**

La campionatura, che rimarrà di proprietà della Stazione Appaltante, dovrà essere corredata da regolare documento di accompagnamento o da elenco descrittivo dei prodotti campionati, redatto su carta intestata della Ditta offerente.





**A.S.L. VC**

Azienda Sanitaria Locale  
di Vercelli

Corso M. Abbiate, 21 – 13100 VERCELLI

Tel. +39 0161 5931 fax +39 0161 210284

www.aslvc.piemonte.it

Posta certificata: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it

---

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

La campionatura dovrà essere gratuita ed in confezione originale. L'etichetta apposta deve essere in originale, inoltre dovrà essere presentato il foglio illustrativo, qualora previsto.

La campionatura dovrà presentare i requisiti previsti per la fornitura, sia per quanto riguarda la qualità del prodotto, sia per quanto riguarda il confezionamento, i fogli illustrativi, le etichette e la marcatura di conformità CE.

La campionatura dei prodotti offerti dal Soggetto offerente che risulterà aggiudicatario della fornitura costituirà, inoltre, parametro di valutazione della fornitura nel corso della vigenza del rapporto contrattuale al fine di verificare la identità del prodotto aggiudicato con quello fornito nel corso dell'intera fornitura.

In sede di valutazione tecnica la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere ulteriori campionature, per eventuali prove tecniche aggiuntive.

## 5.8 Imballaggio

L'imballaggio deve essere gratuito, a perdere, robusto e realizzato impiegando il materiale più idoneo in rapporto sia alla natura della merce che al mezzo di spedizione prescelto che ne deve garantire l'integrità finale.

Qualora gli imballaggi o il confezionamento dei prodotti non corrispondessero alle regole espone o presentassero difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni la merce verrà rifiutata e la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla sostituzione della medesima entro 2 (due) giorni dal ricevimento della segnalazione.

Sull'imballaggio esterno deve essere apposta un'etichetta contenente le seguenti informazioni:

1. contrassegno della Ditta aggiudicataria e denominazione e indirizzo dell'Azienda produttrice, se non coincidente;
2. nome e descrizione del prodotto;
3. quantitativo espresso nell'unità di misura propria del prodotto;
4. unità operativa di destinazione.

## 5.9 Consegna

L'ordine del materiale avverrà mensilmente secondo calendario predefinito ed accettato dall'A.S.L./A.S.O.

Le consegne dei prodotti aggiudicati dovranno essere effettuate ogni 15 giorni (entro il 1° e il 14° giorno di ogni mese) ad opera del fornitore presso i seguenti magazzini:

- ♣ magazzino economale A.O.U. Maggiore della Carità di Novara (Via Solaroli 17, 28100 Novara)
- ♣ magazzino economale ASL VC – presidi di Vercelli (C.so M.Abbiate 21, 13100 Vercelli) e di Borgosesia (Via A. F. Ilorini Mo 20, 13011 Borgosesia)



- ▲ magazzino farmaceutico ASL VCO – presidi di Verbania (Via Fiume 18, 28922 Verbania) e Domodossola (Largo Caduti Lager Nazisti 1, 28045 Domodossola)
- ▲ magazzino farmaceutico ASL BI (Via Dei Ponderanesi 2, 13875 Ponderano -BI-)

Le bolle di consegna per l'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara e per l'ASL VC dovranno riportare il materiale suddiviso per ogni centro di costo.

I prodotti aggiudicati in gara che non riportassero i requisiti richiesti potranno essere rifiutati non solo all'atto della consegna, ma anche successivamente alla stessa, nei casi in cui le merci palesassero difetti non rilevati all'atto della consegna.

La ditta aggiudicataria si impegna a:

1. per la prima fornitura di rifornire i magazzini di un quantitativo pari al fabbisogno medio di 30 giorni calcolato sulla base del consumato medio mensile;
2. assicurare la costante giacenza (per almeno 15 giorni) dei prodotti necessari allo svolgimento dell'attività clinica, gestendo le scorte in giacenza presso i magazzini ospedalieri senza cumulare prodotti in magazzino e risolvendo eventuali situazioni di emergenza in 24-48 ore. Tali compiti non dovranno gravare sull'attività degli operatori delle Aziende Ospedaliere;
3. presentare all'Unità Operativa farmacia/economato un report trimestrale per centro di costo (tassativamente entro e non oltre i primi 15 giorni del mese successivo e comunque entro i primi 5 giorni del mese di gennaio per consentire la corretta contabilizzazione della spesa annuale) relativo all'andamento del service (materiale consegnato, utilizzato, giacenza, costi relativi);
4. provvedere alla presa in carico (reso fornitore) di prodotti difettosi, revocati, inutilizzati, per ridotta movimentazione, ovvero prossimi alla scadenza (entro due mesi), con conseguente accredito del valore corrispondente o sostituzione dei prodotti resi;
5. assicurare che i prodotti al momento della consegna abbiano un tempo di validità non inferiore ai 2/3 di quello complessivo;
6. assicurare che i prodotti corrispondano a quanto presentato in campionatura ed aggiudicato in gara;
7. assicurare entro i termini di aggiudicazione la fornitura di altri dispositivi di medicazione (differenti misure o numero di strati) presenti nel proprio listino, anche se non riportati nel fabbisogno del presente capitolato.