

ALLEGATO A) N. 177 DEL 20 LUGLIO 2012
DELIBERA



A.S.L. V.C.O.
Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

SOC LABORATORIO ANALISI

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Sede Operativa Omegna Tel 0323 868925 Fax 0323 868925 e-mail: labana.om@aslvco.it
Sede Operativa Verbania Tel 0323 541238 Fax 0323 541224 e-mail: labana.vb@aslvco.it
Sede Operativa Domodossola Tel 0324 491270 Fax 0324 491527 e-mail: labana.do@aslvco.it
(Direttore Dott. Nino Cappuccia)

Al Direttore Generale ASL VCO
Dott. Adriano GIACOLETTO
OMEGNA

VERBANIA, 07 giugno 2012

OGGETTO: Progetto di riordino attività immunotrasfusionale di Verbania.

Con la presente, a seguito della riunione del Dipartimento dei Servizi avvenuta il 10 Maggio 2012 ove è stata presentata una bozza preliminare del progetto in oggetto e che è stata accolta con favore dai presenti, la si prospetta alla Direzione Generale per dare corso ai lavori.

Disponibile a qualsiasi eventuale chiarimento colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE
(Dott. Nino CAPPUCCIA)

ASL VCO
0039248/12
13/06/2012
Comp.:30

✓ 0 9



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbanò Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

SOC LABORATORIO ANALISI

Sede legale: Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)
Sede Operativa Omegna Tel 0323 868925 Fax 0323 868925 e-mail: labana.om@aslvco.it
Sede Operativa Verbania Tel 0323 541238 Fax 0323 541224 e-mail: labana.vb@aslvco.it
Sede Operativa Domodossola Tel 0324 491270 Fax 0324 491527 e-mail: labana.do@aslvco.it
(Direttore Dott. Nino Cappuccia)

Al Direttore Generale A.S.L.VCO
Dott. Adriano GIACOLETTO
SEDE

VERBANIA, 07 giugno 2012

OGGETTO: Progetto riorganizzazione SOC SIMT Verbania

PREMESSA

Oggi, al SIMT (Servizio Immuno Trasfusionale) di Verbania vengono svolte le seguenti attività. Accettazione e prelievo dei donatori nei cinque giorni della settimana a Verbania, per due giornate alla settimana nella sede di Omegna e per due volte al mese anche nella sede di Stresa.

Il frazionamento e la compatibilità delle sacche, la lavorazione dell'immunoematologia. Di concerto avviene anche la validazione delle sacche tramite la NAT (Nucleic Acid Amplification Technology), due o tre volte alla settimana. Assieme a questa attività si opera con la biologia molecolare e citofluorimetria per la diagnostica.

Gli esami svolti da questi ultimi settori sono esigui ma impegnano molte risorse. Vi è anche un centro per la donazione dei midolli ed una attività legata allo scopo per la diagnostica dell'HLA, certificata.

Il personale è composto da tre dirigenti medici, due dirigenti biologi, cinque tecnici, un coordinatore, quattro infermiere e un operatore socio sanitario.

ANALISI DELL'ESISTENTE E VALUTAZIONE DELLE CRITICITA'

Settore HLA

- Accettazione del campione sia nel gestionale informatico sia in modo cartaceo su tre registri.
- Preparazione strumento, estrazione e lettura DNA in 1 ora.
- Esecuzione ABC o altre risoluzioni : preparazione campione e dispensazione (15 min.) e termociclazione (2 ore)
- Preparazione gel, semina piastra su gel, elettroforesi gel e stampa foto in 1 ora.

Ore 12 fine attività' tecnica del mattino: se la processazione riguarda tre campioni (massimo



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte





consentito) l'attività termina alle 12,30.

- In mattinata durante le ore di incubazione eventuali B27 e sierologia donatori (10 min. estrazione campione, 10 min. semina piastra e 1 ora incubazione per le piastre monoclonali, 30 min. in più per le piastre policlonali aggiunta fluoro quench e lettura).

Pomeriggio

- Semina termociclatori (se i campioni sono più di uno la piastra viene messa in frigo e l'elettroferesi viene eseguita il giorno dopo).

- Dopo 2 ore il campione e' pronto per l'elettroforesi e dopo 30 min. per la lettura.

Il dirigente può eseguire la prima lettura del molecolare tra le 11-12 e la seconda intorno alle 16. La lettura del sierologico nel primo pomeriggio.

Settore separazione

- Separazione del sangue intero raccolto dai donatori AVIS nei suoi componenti (emazie, buffy-coat e plasma) : di solito il numero di sacche da separare sono 20-25 al giorno e nei giorni dove sono previste le uscite esterne 45-50 (martedì e giovedì di ogni settimana ad Omegna e due volte al mese a Stresa)

- Preparazione e lavorazione emocomponenti per scopi clinici su richiesta dei reparti : assemblaggi pool piastrinici da buffy coat e deplasmazione sacche di globuli rossi per pazienti con problematiche particolari.

- Gestione sacchi di plasma fresco congelato da inviare all'Industria per la produzione di emoderivati e creazione bleeding list nel gestionale informatico del trasfusionale

- Riordino giornaliero delle sacche di emazie nella frigoemoteca

- Gestione di un programma di controlli di qualità su tutti gli emocomponenti prodotti (tale attività andrebbe incrementata)

- Gestione plasma da aferesi quarantenato per i pazienti.

Settore immunoematologia

- Inserimento delle richieste nel sistema informatico Eliot e caricamento del campione per la processazione automatica sullo strumento automatico (Ortho Autovue Innova) : i risultati degli esami ritornano in automatico in Eliot per la validazione da parte del dirigente

- Esecuzione manuale di esami non gestibili in automatico (es. identifica Test di Coombs Indiretto e Diretto positivi, prove crociate positive di particolare difficoltà, agglutinine, emolisine ecc.)

- Distribuzione degli emocomponenti richiesti ai reparti



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- Preparazione sacche per il Centro Ortopedico di Omegna, le richieste arrivano alle 11,30 spesso sono cospicue ed il fattorino deve ritirare le sacche entro le 13,30.

Il dirigente di turno in tale settore coordina l'attività del tecnico, effettua consulenze trasfusionali telefoniche, valida esami e prove crociate di compatibilità man mano che arrivano dai reparti, dalle Cliniche Esterne Convenzionate e dai medici di base. Esamina le cartelle dei pazienti del COQ candidati ai predepositi per l'idoneità.

Settore citometria e biologia molecolare

- Manutenzione strumenti NAT e *Biologia Molecolare* (HCV, HBV, HIV e genotipo HCV) 40 min.
- Scongellamento campioni e stampe liste di lavoro
- Carico macchina e processazione per 2 ore
- Una seduta doppia a settimana
- Mastermix e termociclatore per 2 ore e mezza
- Stampa risultati

Il dirigente può firmare i referti degli esami effettuati di solito verso le ore 15.

Per la NAT l'inizio del processo analitico di solito è alla fine della sala prelievi (verso le 11 il lunedì, mercoledì e venerdì) e termina verso le 16,30.

Il TSLB termina il suo impegno di lavoro alle ore 14,30.

Il dirigente può validare la seduta circa alle ore 17.

Nell'intervallo delle lavorazioni dei vari strumenti il tecnico processa i campioni di citofluorimetria :

- Preparazione del campione per il dispensatore automatico
- Dopo varie incubazioni il campione è pronto per la lettura sul citofluorimetro
- Stampa del referto

Il dirigente controlla e valida gli esami.

L' esame HPV si effettua di solito ogni 15 giorni.



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbanò Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Settore donazioni

- Donazioni di sangue intero
- Donazioni di Piastrine da Aferesi
- Donazioni di Plasma da Aferesi
- Donazioni di sangue autologo (predeposito) per i pazienti del COQ

Le donazioni a Verbania vengono effettuate tutti i giorni feriali (due sabati al mese quando sono reperibili i medici) dalle ore 8 alle ore 10,30.

La sala donatori impegna le infermiere fino alle 11,30 circa.

Le donazioni ad Omegna si effettuano 2 volte a settimana, di solito martedì e giovedì e le donazioni a Stresa 2 volte al mese, di solito il mercoledì.

A turno è prevista la trasferta di 2 infermiere ed un medico oppure in caso di problemi di 2 medici ed una infermiera. Il ritorno a Verbania avviene alle ore 12,30 circa.

Per l'infermiera

- Riconoscimento donatore
- Prelievo
- Assistenza
- Montaggio kit plasmaferesi e plasmapiastrinoafèresi
- Controllo farmaci e carrello per le urgenze.

Per il medico

- Identificazione del candidato donatore e compilazione del questionario
- Valutazione clinica condizioni di salute del donatore ed eventuale visita)
- Definizione del giudizio di idoneità (PA, FC ed emoglobina capillare)
- Consenso informato e trattamento dati
- Visita agli aspiranti donatori AVIS

Nel pomeriggio le infermiere (tre a tempo pieno e una part-time) controllano gli esami mancanti dei donatori, inseriscono variazioni di domicilio e stampano gli esami che saranno poi consegnati ai medici che li firmano e li valutano per eventuali sospensioni o consigli per eventuali approfondimenti clinici. La signora Occhetti è di solito impegnata a controllare se mancano gli esami per gli aspiranti donatori AVIS e se sono completi consegna la cartella al medico per il giudizio di idoneità.

Settore raccolta cellule staminali e criopreservazione per pazienti oncologici.

Montaggio del kit da parte dell'infermiera, procedura operativa eseguita dalla dottoressa Anatra e congelamento da parte delle 2 biologhe.

Procedura di scarsissimo utilizzo e con grossissime spese di gestione (affitto macchina, costo kit ed azoto) : nel 2011 sono state 5 le procedure nel 2012 ancora nessuna.



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

CRITICITA'

Dall'analisi si evidenzia il bisogno di un tecnico di laboratorio nei settori separazione, immunoematologia, HLA, NAT, Biologia Molecolare e citometria, per un totale di 6 unità al mattino più una al pomeriggio, sempre presenti.

Per i Laureati medici si richiede la presenza in sala prelievo e accettazione a seguire in Immunoematologia; mentre per i laureati Biologi, per l'attività che viene svolta si evidenzia un esubero: per il controllo, la lettura e la validazione occorre una sola unità.

La validazione delle sacche tramite NAT viene assolta due o tre volte alla settimana a completamento della seduta analitica.

AZIONI

Da indicazioni del Piano Sanitario Regionale, in relazione agli accorpamenti allo scopo di razionalizzare le strutture e le risorse presenti, si propone la seguente soluzione che prevede lo spostamento di alcune attività all'interno del Laboratorio di Analisi come la biologia molecolare e la citometria.

La biologia molecolare trasferita nei nuovi locali del Laboratorio nella sede di Domodossola con la possibilità di accrescere il numero dei test, attualmente esigui, processando alcuni campioni che ora vengono spediti all'Ospedale Maggiore di Novara e arricchendo il pannello con nuove tecnologie ad un costo inferiore e con risorse umane già presenti in sede.

L'attività di citofluorimetria trova una sua più consona collocazione nell'ambito dell'Ematologia del Laboratorio Analisi di Verbania, trasferendo il modulo al sistema automatico già utilizzato per gli emocromi, con un sicuro risparmio, anche in questo caso, di risorse sia economiche che umane.

Spostamento dell'attività dell'HLA nei locali adiacenti alla sala donatori del SIMT di Verbania con bassissimi costi di avviamento e con il pregio di utilizzare il tecnico che lavora in immunoematologia, visto che si possono ottimizzare i tempi morti delle due attività, essendo adiacenti. Tenendo conto che l'attività inerente l'HLA può essere svolta in due giorni stabiliti settimanalmente visto che il numero totale annuo varia intorno alle 400 determinazioni.

Per quanto riguarda la NAT, eventualmente, trasferirla a Novara; se ciò dovesse trovare degli impedimenti potrebbe essere installata nei locali del Laboratorio di Domodossola dove sarà collocata anche la Virologia sia delle sacche che diagnostica e utilizzare lo stesso operatore per ambedue i processi analitici, operatore in carica al SIMT di Domodossola, il quale può iniziare il percorso di formazione in Laboratorio, mentre un TLSB in carica al Laboratorio verrà allocato al SIMT per la sua formazione. Tutti gli esami della virologia e sierologia processati in Laboratorio e la NAT possono essere validati da un dirigente trasfusionista.



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Si è parlato di formazione, la quale avrà un tempo medio lungo almeno, se non di più, di dodici mesi. Inizialmente oltre alla guardia attiva occorrerà la pronta disponibilità di un altro tecnico per avere la sicurezza operativa.

Collocare un Dirigente Biologo dal Trasfusionale al Laboratorio.

Con questa disposizione il numero dei tecnici occorrenti copre abbondantemente l'attività giornaliera e anche da parte dei laureati vi si incontra una consona collocazione.

Per quanto riguarda invece le pronte disponibilità sia del SIMT che del Laboratorio si potrebbe iniziare un percorso in comune sommando i tecnici del Trasfusionale a quelli del Laboratorio (Domodossola SIMT con Domodossola Laboratorio e Verbania SIMT con Verbania Laboratorio) così da raggiungere un numero sufficiente ad affrontare un turno di guardia attiva per ogni sede facendo fronte sia alle urgenze del Laboratorio che del SIMT, urgenze che verranno validate, ognuno per le proprie competenze, dai Dirigenti trasfusionisti per il trasfusionale e dai Dirigenti del Laboratorio per la parte che gli compete.

Per quanto riguarda la sala prelievi per i donatori di Verbania, si deve attivare il sabato per dare un servizio ai tanti volontari che hanno degli impedimenti nei giorni lavorativi e legare l'apertura del sabato alla libera professione, orario che oggi è spalmato durante i giorni settimanali e operare una variazione dell'orario di apertura della sala almeno alle 07,30 di mattina.

Un secondo passaggio, non meno importante, è l'unione dei due centri Trasfusionali con un solo Responsabile unificando le procedure e utilizzando la firma digitale per la validazione a distanza con la copertura di un solo Dirigente per tutto il territorio.

COSTI E BENEFICI

I costi della riorganizzazione, da un punto di vista economico, possono essere valutati in cifre irrisorie (conteggiando le spese dei vari traslochi, la movimentazione delle apparecchiature e rifinitura dell'impiantistica) mentre il lavoro da un punto di vista umano sarà senz'altro più complesso e più impegnativo, dovendo condividere il lavoro in urgenza di due settori della diagnostica molto importanti, ma i benefici che se ne trarranno sono sicuramente elevati:

- Predisposizione di un turno di guardia attiva su ogni presidio senza l'affanno della criticità del numero ridotto delle risorse umane.
- L'abbattimento dei costi derivanti dalla pronta disponibilità.
- La presenza di un tecnico in turno e quindi una risposta più celere al quesito diagnostico.
- Numero inferiore, rispetto ad oggi, di turni sia di pronta disponibilità che di guardia attiva (l'ipotesi avvalorata è di tre turni).

- Una razionalizzazione più ergonomica del lavoro routinario.



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

Handwritten initials and a circle.

Handwritten number 6.



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Risultato: raggiungimento del traguardo di un'unica struttura.

Lo sforzo organizzativo che deve caratterizzare il raggiungimento di tale traguardo coinvolge tutti, ad iniziare dall'Azienda facendo suo il progetto e promovendolo, fino agli operatori cercando una condivisione sul metodo.

I cambiamenti non trovano mai unanime consenso, ma un processo di trasformazione, questo consenso lo deve ritrovare nel percorso operativo e che la trasformazione si basi su indirizzi teorici, ritenuti attuabili, non preclude che dalla fase sperimentale iniziale si traggano indicazioni a cambiamenti nell'applicazione definitiva dell'intero processo. Questi processi riorganizzativi, nel prossimo futuro, vedranno coinvolte numerose realtà simili alla nostra.

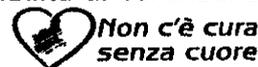
Revisione della libera professione

In base alle delibere, n° 544 del 15 settembre 2005 e n° 118 del 7 marzo 2006, relative agli "accordi per la realizzazione dell'attività Libero Professionale in regime di convenzione nel Dipartimento dei Laboratori" (Laboratori di Analisi di Omegna, Verbania e Domodossola e Centro Trasfusionale di Verbania) ed appurato che ormai solo il Laboratorio di Analisi segue lo spirito iniziale del progetto, effettuando al di fuori dell'orario di servizio, attività diagnostica aggiuntiva: propongo una revisione, su tale contesto, più consona non solo agli accordi presi a suo tempo, ma soprattutto in linea con quanto contemplato da leggi e contratti nazionali di lavoro su tale tipo di attività. Attualmente diversi servizi della nostra ASL usufruiscono di un incentivo economico, anche cospicuo, svolgendo la normale attività giornaliera, nella quale rientra anche l'attuazione operativa del lavoro fonte di entrate aggiuntive per l'Ente, semplicemente prolungando la propria permanenza in servizio fino all'ammontare del tempo necessario a percepire l'intera somma disponibile per semplice distribuzione aritmetica. Le indicazioni di maggior operatività compensata con entrate economiche suppletive viene pertanto stravolta dal fatto che, pur usufruendo di tale premio economico, il personale del servizio non partecipa certo al miglioramento delle prestazioni del servizio stesso.

Limitandomi a quanto di mia competenza, posso confermare senza alcun dubbio che l'utilizzo del derivato economico di attività rivolte all'esterno dell'ASL, rientra attualmente quale impegno operativo di molti servizi, nel quotidiano carico di lavoro di ciascun operatore e quindi nel normale orario di servizio senza necessità alcuna di straordinario sistematico. Propongo quindi che un ottimo impiego del derivato economico, distribuito attualmente a pioggia, senza criteri di distinzione meritocratica e tanto meno operativa, venga finalizzato al potenziamento del servizio del Centro Trasfusionale di Verbania (ma così dovrebbe essere anche per quello di Domodossola e per gli altri servizi diagnostici dell'ASL) con apertura dell'ambulatorio per i donatori anche al sabato, garantendo così ai donatori volontari la possibilità di contribuire con



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

M *O*



le proprie donazioni di sangue senza dover, come in molti casi succede, assentarsi dal proprio posto di lavoro. La presenza degli operatori, tecnici, infermieri e medici garantirebbe così l'attività del Centro Trasfusionale per ben 52 giorni in più all'anno, giustificando la propria presenza al di fuori del proprio orario di servizio, pagati in base ad una attività aggiuntiva dimostrabile, ben diversa dal prolungamento del proprio orario di servizio a fine giornata, quando qualsiasi attività ambulatoriale è ormai conclusa.

La mia proposta delle ore aggiuntive da mettere a disposizione del personale laureato, tecnico e infermieristico, del Centro Trasfusionale sono le seguenti:

- Attività del sabato – un medico dalle ore 8:00 alle ore 14:00
Un tecnico dalle ore 8:00 alle ore 14:00
Un infermiere dalle ore 8:00 alle ore 14:00

Per il mantenimento dell'attività prettamente ambulatoriale.

- Attività giorni infrasettimanali: un laureato (medico o biologo) in copertura dalle ore 16:00 alle ore 20:00, fascia oraria attualmente coperta dal solo personale tecnico, in turnazione.

In questo caso gli operatori percepirebbero una retribuzione oraria ben definita dai propri turni di lavoro, il cui ammontare viene specificamente riportato nelle delibere succitate. La libera professione avrebbe inoltre un legittimazione operativa che attualmente manca, fatto che potrebbe rappresentare ottimo argomento di contestazione per un trattamento economico del tutto privo di un progetto operativo cui ricondurre un beneficio per l'ASL nonché per l'utenza cui il Servizio è rivolto. Naturalmente l'attività libero professionale del sabato sarebbe su base volontaria e non soggetta a riposi compensativi, non rientrando la stessa nel normale orario di lavoro. Il personale non disponibile a tale attività aggiuntiva verrebbe automaticamente escluso dalla retribuzione aggiuntiva.

L'ammontare delle ore settimanali disponibili per la libera professione del personale dirigente sarebbero pertanto 26, di cui 8 per l'attività, solo infrasettimanale, dei biologi, 18 per il personale medico, di cui 12 per 3 giorni infrasettimanali e 6 per l'attività del sabato. L'eventuale rimanenza dei fondi disponibili potrebbero essere inoltre meglio utilizzata per nuovi progetti finalizzati ad un miglioramento di tutta l'attività diagnostica dell'ASL. Tale concetto di finalizzazione progettuale, di un contesto economico aggiuntivo, renderebbe certamente più trasparente e produttivo l'utilizzo di una risorsa economica che attualmente viene distribuita senza alcun controllo e senza valutazioni di un reale miglioramento delle prestazioni di quegli operatori che ne beneficiano senza alcun impegno aggiuntivo di utilità per gli utenti, con



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

semplice e soggettivo utilizzo del prolungamento del proprio quotidiano orario di lavoro o con la presenza al sabato senza alcuna attività ambulatoriale.

Disponibile a qualsiasi eventuale chiarimento colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE
(Dott. Nino CAPPUCCIA)

9

0