



DETERMINAZIONE N. 991 del 18.08.2014

**Regione Piemonte
Azienda Sanitaria Locale VCO**

**S.O.C.
GESTIONE delle ATTIVITA' di
SUPPORTO DIREZIONALE**

Direttore dr. Renzo SANDRINI

O G G E T T O	ATTIVITA' FORMATIVE IN TEMA e-learning . GESTIONE PIATTAFORMA e-learning . SISTEMA GESTIONE QUALITA' della FORMAZIONE. AFFIDAMENTO FORNITURA DI REALIZZAZIONE ad « ALTEA S.p.A. » di Feriolo di Baveno (VB) : APPROVAZIONE - PIANIFICAZIONE - IMPEGNO DI SPESA DERIVANTE.
--	--

DETERMINAZIONE N. 991 del 18.08.2014

AUTORIZZAZIONE BUDGET	Centro di Costo S 0E CC
al N. _____ 15/14 _____ conto ___ 3 10 04 57 _____	
al N. _____ conto _____	
al N. _____ conto _____	
SUB _____ 10 _____ Spesa prevista € 13.300,00 (lordo)	
SUB _____ Spesa prevista € 1.276, (IVA)	
SUB _____ Spesa prevista _____	
al N. _____ conto _____	
SUB _____ Spesa prevista _____	
	= € 14.576,00
Si attesta che la spesa rientra nel budget attribuito alla SOC GASD	
	Si attesta la regolarità contabile e le imputazioni a Bilancio derivanti dal provvedimento Il Direttore F.F. SOC REF o suo delegato (Dott.ssa Manuela Succi)
Data : 12 agosto 2014	
Il Responsabile del Procedimento (Dott.ssa Rosa Rita Varallo)	Il Direttore SOC GESTIONE delle ATTIVITA' di SUPPORTO DIREZIONALE (Dr. Renzo Sandrini)
Data	

DETERMINAZIONE N. 991 del 18.08.2014

IL DIRETTORE

Della STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPLESSA

GESTIONE delle ATTIVITA' di SUPPORTO DIREZIONALE

RICHIAMATO QUANTO SEGUE.

1. Con Determinazione n. 144 del 23/2/2012, il Direttore della S.O.C. Gestione delle Forniture e della Logistica, considerato che :

- ★ la Regione Piemonte, nell'ambito dello sviluppo di specifiche politiche sanitarie progettuali ed attuative ha ritenuto di introdurre, sostenere e modulare nel sistema socio – sanitario, interventi ed azioni appropriate ed efficaci nella predisposizione di attività formative, favorendo in particolar modo quelle effettuate in modalità FAD e blended (e-learning) ;
- ★ l'allora esistente Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari con propria comunicazione del 6/12/2011, indirizzata al direttore Amministrativo dell'ASL VCO, promuoveva tale intendimento, in particolare addirittura approvava il format di erogazione e lo schema di progettazione del corso che la SOC Gestione Attività Supporto Direzionale dell'Azienda aveva elaborato ;
- ★ il Direttore della SOC scrivente con propria comunicazione prot. 81096 del 15 dicembre 2011 trasmetteva al Direttore della SOC FL tutta la documentazione al fine di procedere ad idonea attivazione di gara per la "Selezione di soggetti partner per la progettazione e l'erogazione di attività formative in modalità FAD e blended (e-learning).".

Il Direttore della SOC FL provvedeva ad esperire tutte le procedure d'appalto preordinate all'acquisizione del servizio indispensabile nell'ambito dell' Azienda, nel rispetto dei principi stabiliti al riguardo come base, procedendo con gli adempimenti previsti per l'aggiudicazione dell'appalto per la fornitura di cui trattasi, rientrante nella tipologia di fornitura di beni e servizi all'Azienda di valore inferiore alla soglia comunitaria, come da Regolamento di cui alla DDG n. 153/2006 ed articolo 125 del Decreto Legislativo 12/04/2006, n. 163, ricompresa tra quelle esperibili a mezzo acquisizione in economia mediante cottimo fiduciario, individuando quale durata utile dell'appalto un periodo biennale.

Al termine dell'espletamento di tutti gli adempimenti preordinati per l'aggiudicazione definitiva dell'appalto sopraddetto, il Direttore della S.O.C. Forniture e Logistica ha approvato, (i processi verbali delle sedute sono conservati agli atti), in relazione alla gara d'appalto esperita tramite acquisizione in economia mediante cottimo fiduciario, l'affidamento della Fornitura del Servizio per l'effettuazione del servizio di Progettazione ed Erogazione di attività Formativa In modalità FAD (Formazione A Distanza) e Blended (E-Learning) alla Ditta **ALTEA S.p.A., Strada Cavalli n. 42, 28831 Feriolo di Baveno (VB), altea@alteanet.it**, n. Gara 3772344 e n. CIG 37772068FD, individuando l'1/3/2012 quale termine di decorrenza della fornitura del servizio in argomento, per un costo totale pari ad Euro 65.000,00 (IVA esclusa), così come da offerta del 24/1/2012 mantenuta agli atti, analiticamente definito in € 20.000,00 quale costo complessivo del servizio ed in € 45.000,00 per n. 3 corsi ad Euro 15.000,00 per ciascuno.

2. I tre corsi di cui al precedente punto 1 si evidenziamo come edizioni di un complesso corso FAD ECM di aggiornamento obbligatorio per i lavoratori, intitolato "La sicurezza sul lavoro" (ai sensi del D.L.vo 81/08 e dell'accordo Stato-Regioni 21.12.2011).

Il corso FAD sulla Sicurezza adempie, in prima istanza, agli obblighi normativi dell'accordo Stato regioni del dicembre 2011, il quale prevede che tutto il personale dipendente che ha già effettuato la formazione di base, indipendentemente da ruolo, profilo professionale, titolo di studio o altro,

DETERMINAZIONE N. 991 del 18.08.2014

effettui un corso di aggiornamento della durata di 6 ore, anche in modalità FAD. I contenuti del corso - (i testi) - sono stati concordati ed elaborati dai Responsabili SPP e dai Medici Competenti delle ASL/ASO del Quadrante Regionale n° 2 (oggi denominato AFS 2, Area Funzionale Sovrazonale 2, ai sensi della Legge Regionale 6 agosto 2007 n° 18 e della D.C.R. 24 ottobre 2007 n° 137 – 40212), attestandosi su un profilo di carattere "trasversale", valido per tutti gli operatori, avendo constatata la non percorribilità pratica della realizzazione di un corso FAD sulla sicurezza per ogni singolo profilo professionale e/o reparto. Tale evento formativo, per le oggettive necessità organizzative derivanti dall' utilizzo della piattaforma ECM regionale, la quale richiede, obbligatoriamente, un rapporto conclusivo ai fini del riconoscimento dei crediti ECM, è stato articolato in n.3 edizioni di n. 500 partecipanti ciascuna ed attribuisce n. 9 crediti ECM ai partecipanti. Il corso FAD sulla Sicurezza è stato realizzato da Altea SpA in ambiente Moodle ed i partecipanti vi accedono collegandosi alla piattaforma www.fadvco.it.

Per oggettive difficoltà tecniche manifestatesi in fase di progettazione, programmazione ed effettiva somministrazione e realizzazione del percorso formativo, non è stato possibile rispettare il cronoprogramma originariamente previsto : le edizioni n° 1 e n° 2 sono state completate, formando un numero molto consistente (circa 1000 partecipanti) di lavoratori, mentre la terza edizione, con i residuali 500 dipendenti che devono ancora effettuare il corso di aggiornamento, è tuttora in fase di svolgimento.

3. La Regione Piemonte ha messo a disposizione del personale del Servizio Sanitario Regionale un ulteriore servizio di formazione ed aggiornamento, che si affianca alla ormai più che decennale piattaforma ECM regionale : la nuova piattaforma scelta è Moodle 1.9 nell'adattamento **MedMood** ; la costruzione di una rete regionale basata su **MedMood** consente miglioramenti qualitativi nel settore, in quanto si tratta di uno spazio pensato per gli operatori, dove trovare corsi di formazione, pagine di informazione ed aree di lavoro, condivisione e confronto.

Ogni Azienda Sanitaria ha a disposizione un suo spazio, consultabile attraverso elenchi specifici, con i **nomi dei Provider pubblici, i singoli corsi e** le aree di lavoro accessibili di MedMood.

L'ASL VCO è provider FAD riconosciuto dalla Regione Piemonte per entrambe le piattaforme ECM Piemonte e MedMood.

4. Fra gli obiettivi assegnati dalla Direzione Generale per l'anno 2014 alla SOC Gestione delle Attività di Supporto direzionale vi è il completamento e l'implementazione del Sisema di Gestione della Qualità della Formazione (S.G.Q.), con la predisposizione del Manuale per la Qualità della Formazione e la predisposizione degli atti per le verifiche ispettive da parte della Regione Piemonte ed eventualmente per la certificazione ISO/9001/2000.

Preso atto di tutto quanto sopra evidenziato, considerato che la Ditta **ALTEA S.p.A.** ha già supportato questa Azienda Sanitaria ASL VCO nella progettazione, programmazione ed effettiva somministrazione e realizzazione del percorso formativo, intitolato "La sicurezza sul lavoro" (ai sensi del D.L.vo 81/08 e dell'accordo Stato-Regioni 21.12.2011), svolgendo l' incarico, peraltro ancora in corso di definizione, in collaborazione con la SOC aziendale "Prevenzione e Protezione" e provvedendo alla formazione obbligatoria complessiva in materia di due terzi di tutto il personale, lo scrivente Direttore, **per continuità**, ha richiesto alla stessa Società **ALTEA S.p.A.** di Feriolo di Baveno (VB) l' invio di una proposta, con particolare riguardo al preventivo/migliore offerta - formulata, per quanto possibile, alle

DETERMINAZIONE N. 991 del 18.08.2014

condizioni economiche già sottoposte ed approvate per il precedente incarico – articolata come di seguito specificato

- I. Organizzazione e gestione di corsi d'aula, da organizzarsi presso la sede ASL e/o in sede dalla stessa indicata, sul tema progettazione e gestione corsi eLearning, nonché sulla piattaforma Moodle utilizzata da ASL VCO per erogazione dei corsi in modalità FAD:
- II. Estensione temporale contratto piattaforma IT corsi FaD - (eLearning) ASL VCO relativamente alla manutenzione, gestione Piattaforma Moodle ed erogazione corsi attivi nel periodo Marzo – Dicembre 2014 ; l'offerta deve riferirsi alle attività di manutenzione tecnica della Piattaforma Open Source (Moodle) su cui risiedono i corsi eLearning, oggetto del precedente contratto con ASL VCO e il mantenimento del servizio di erogazione di corsi via Web
- III. Progettazione del Sistema di Gestione Qualità della SOS Formazione e Sviluppo Risorse Umane, in conformità ai requisiti richiesti dal "Manuale accreditamento provider pubblici e privati rev. 0 del 20 marzo 2012" e ai fini dell'ottenimento della Certificazione in conformità alla Norma ISO 9001 e successivi, come da disposizioni Regione Piemonte. Gli obiettivi sono stati individuati in base alle esigenze riscontrate ed il progetto può essere strutturato attraverso le seguenti fasi:
 1. Formazione e definizione dell'architettura del sistema, delle responsabilità e delle autorità, degli obiettivi aziendali, redazione e implementazione delle procedure previste in fase di progettazione (modalità di definizione, erogazione e controllo del servizio);
 2. revisione del manuale di gestione per la qualità, redazione e implementazione delle seguenti procedure: gestione della documentazione e registrazioni, audit interni, gestione delle non conformità, gestione delle azioni correttive e delle azioni preventive;
 3. attività propedeutica alla certificazione del Sistema Qualità: formazione e supporto in ambito audit interno e predisposizione del riesame della direzione.

Il Sistema di Gestione (limitatamente alla SOS Formazione e Sviluppo Risorse Umane) sarà progettato utilizzando lo standard ISO 9001. La norma UNI EN ISO 9001 è uno standard riconosciuto contenente i requisiti che un sistema di gestione deve rispettare per poter essere certificato come da disposizioni della Regione Piemonte. La norma propone un modello di gestione basato sul noto ciclo "Plan, Do, Check, Act", vale a dire sulla successione e continua iterazione delle fasi di "Pianificazione - Attuazione - Controllo - Riesame".

La Società **ALTEA S.p.A.** di Feriolo di Baveno (VB), con note rif. Off001_Rev01, Off002_Rev01,e Off002_Rev03, del 28 marzo 2014, acquisite al nostro protocollo al n° 26254 del 29 aprile 2014, ha depositato definitiva offerta/proposta per quanto sopra richiesto.

PER TUTTO QUANTO PRECEDE

In virtù dell'autonomia gestionale ed economico finanziaria attribuita ed in conformità ai vigenti atti di programmazione ed indirizzo aziendali

DETERMINA

DETERMINAZIONE N. 991 del 18.08.2014

- 1) - Di approvare, per le motivazioni espresse in parte preambolo e che qui si intendono integralmente riportate, la realizzazione di :
- I. Organizzazione e gestione di corsi d'aula, presso la sede ASL e/o in sede dalla stessa indicata, sul tema progettazione e gestione corsi eLearning, nonché sulla piattaforma Moodle utilizzata da ASL VCO per erogazione dei corsi in modalità FAD:
 - II. Estensione temporale del contratto per la piattaforma IT corsi FaD - (eLearning) dell'ASL VCO con manutenzione, gestione Piattaforma Moodle ed erogazione corsi attivi nell'ulteriore periodo Marzo – Dicembre 2014 con conseguente attività di manutenzione tecnica della Piattaforma Open Source (Moodle) su cui risiedono i corsi eLearning, oggetto del precedente contratto con ASL VCO ed il mantenimento del servizio di erogazione di corsi via Web
 - III. Progettazione del Sistema di Gestione Qualità della SOS Formazione e Sviluppo Risorse Umane, in conformità ai requisiti richiesti dal "Manuale accreditamento provider pubblici e privati rev. 0 del 20 marzo 2012" e ai fini dell'ottenimento della Certificazione in conformità alla Norma ISO 9001 e successivi, come da disposizioni Regione Piemonte.
- 2) - Di affidare la fornitura di cui al precedente punto 1) a :
- ⌘ «ALTEA S.p.A.» –
sede legale : Strada Cavalli, 43 Feriolo - 28831 BAVENO (VB)
Cod. Fisc./ P.IVA : 04794440729
CIG : Z2A1036AA0
nell' intesa di procedere in conformità alle condizioni contenute nelle migliori offerte dalla stessa inviate ed acquisite al protocollo aziendale in data 29.04.2014.
- 3) - Di dare atto che gli obiettivi approvati al precedente punto 1) prevedono una pianificazione articolata per contesto e finalità ed un calendario di lavori congiuntamente concordato all'avvio di ciascun intervento ; tutti sono comunque soggetti alla scadenza temporale del 31.12.2014.
- 4) - Di autorizzare l' assunzione dell' onere della spesa complessiva **presunta** pari ad €. **13.300,00 (+ IVA per € 1.276,00)** derivante dalla presente determinazione per le azioni pianificate al precedente punto 1), dando atto che il costo relativo trova capienza, in quanto ricompreso, nell' onere imputato al **conto 3 10 04 57/AUT 15/SUB 10** del Conto Economico Esercizio 2014, con la formale attestazione che tale somma deve essere prelevata dal fondo per la formazione riservato, con specifico provvedimento per l' anno in corso, alla DIREZIONE GENERALE stessa.
- 5) – Le seguenti poste di dettaglio contribuiscono a comporre il totale di cui al precedente punto 4

I - Attività formativa e -learning		
Attività	Descrizione	Costo EUR*
Docenza Corsi D'Aula e-Learning	Costo Giornaliero (8 ore)	700,00
Costo docenza oraria (1h)	100,00	
	si prevedono di base n. 3 gg di formazione	
	*IVA esclusa ai sensi art. 10 del DPR 26.10.1972, n. 633)	
	Spese viaggio incluse	

DETERMINAZIONE N. 991 del 18.08.2014

--

II - Installazione e mantenimento piattaforma	Costo
Attività Mantenimento dei server Mar-Dic 2014 e manutenzione, eventuali modifiche e aggiornamenti della piattaforma Open Source	Euro 3.800,00 (+IVA)
Gestione e attività tecnica sui moduli dei corsi caricati ed erogati	
Anagrafica dei discenti e gestione amministrativa password	
Attività di supporto tecnico agli iscritti ai corsi tramite scheda supporto tecnico e gestione email supporto aslvco@alteafad.it	

III –Sistema Gestione Qualità	Costi
n. 5 incontri/ professionista, presso la Vs. sede, per attività di formazione /supporto al vs. personale	3.000,00 € (IVA esente ai sensi art 10 del DPR 26.10.1972, n. 633)
n. 4 giornate/professionista presso la sede ALTEA, per la preparazione della documentazione	2.000,00 € (+IVA)
Totale	5.000,00 € (+IVA pari a € 440,00)

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento proposto

Data, 11 agosto 2014

Il Dirigente Medico Direttore S.O.C.
Gestione delle Attività di Supporto Direzionale
(dr. Renzo SANDRINI)

Il Responsabile del Procedimento
(dott.ssa Rosa Rita Varallo)

**ESECUTIVITA' CONTESTUALE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA PRESENTE
DETERMINAZIONE ALL'ALBO UFFICIALE ON LINE DELL'ASL VCO.**

DETERMINAZIONE N. 991 del 18.08.2014

La presente determinazione viene pubblicato all'Albo ufficiale on line dell'ASL VCO (www.aslvco.it) il primo giorno lavorativo successivo all' assunzione del presente provvedimento e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

Trasmissione informatica attraverso procedura aziendale ARCHIFLOW alle seguenti Strutture Aziendali:

<input checked="" type="checkbox"/>	DSO V	<input type="checkbox"/>	DSM	<input type="checkbox"/>	MED. COMP	<input type="checkbox"/>	Corsi di Laurea PS
<input type="checkbox"/>	SERT	<input type="checkbox"/>	DP	<input checked="" type="checkbox"/>	FL	<input type="checkbox"/>	Servizio Sociale Az.le
<input type="checkbox"/>	DIST. 0	<input type="checkbox"/>	F	<input checked="" type="checkbox"/>	REF	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	DIST. V	<input checked="" type="checkbox"/>	SD	<input type="checkbox"/>	ITB	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	DIST. D	<input type="checkbox"/>	LP	<input type="checkbox"/>	ICT	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	ML	<input checked="" type="checkbox"/>	AG	<input checked="" type="checkbox"/>	DIP TECNICO AMMVO	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	MED URG	<input type="checkbox"/>	BC	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	SITRPO	<input checked="" type="checkbox"/>	RU	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	PP	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	