

**Percorso di tutela dei Cittadini assistiti dall'ASL VCO,  
nell'ambito del rispetto dei tempi di attesa  
per le prestazioni specialistiche ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 29/04/1998 n. 124,  
in coerenza con le disposizioni regionali**

**Il Cittadino assistito dall'ASL VCO in possesso di una prescrizione di visita e/o esame specialistico in classe di priorità B / D / P**

*B (entro 10 giorni) – D (visite 30 giorni / esami 60 giorni) - P (120 giorni)*

*che non sia riuscito a prenotare la prestazione sanitaria all'interno dei canali istituzionali e nei limiti delle tempistiche di erogazione indicate dai codici di priorità potrà presentare **formale istanza**, inviando una e-mail alla casella di posta [tempiattesa@aslvc0.it](mailto:tempiattesa@aslvc0.it) oppure compilando apposito modulo a disposizione presso gli sportelli CUP e all'URP*

allegando la seguente documentazione:

- copia impegnativa del Medico di Medicina di Generale / Pediatra di Libera Scelta
- modulo relativo a "[Informazioni sul trattamento dei dati personali - art. 13-14 del regolamento UE 2016/679 GDPR](#)" - datato e firmato
- copia documento di identità in corso di validità
- copia tessera sanitaria in corso di validità
- congrua documentazione, al fine di dimostrare che la ricerca espletata non ha soddisfatto la richiesta di prenotazione entro i termini previsti dal codice di priorità specifico o dai tempi massimi stabiliti nel Piano Nazionale Governo Liste di Attesa.

Si riportano di seguito le modalità di prenotazione delle visite/esami specialistici:

- **CUP Regionale**  
800.000.500 numero verde gratuito da telefono fisso e da cellulare  
dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- **App "Cup Piemonte"**  
[Tramite Android](#)  
[Tramite Apple](#)
- **Portale regionale "Tu Salute Piemonte"**
- **Farmacie aderenti (elenco sul sito ASL VCO)**
- **Centri Unificati di Prenotazione (C.U.P.)** presso gli Ospedali di Domodossola, Verbania e Omegna

**Si rammenta che in nessun caso può essere autorizzato e, di conseguenza, riconosciuto il rimborso dei costi sostenuti in ordine alle visite ed esami eseguiti privatamente dall'interessato, in contrasto con la normativa e le disposizioni regionali.**