



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 750 del 10/10/2024

Oggetto: AFFIDAMENTO IN CONVENZIONE ALLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO ED AI COMITATI DI CROCE ROSSA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA OCCORRENTE ALLA A.S.L. VCO – PERIODO 27 MESI DAL 1/10/2024 AL 31/12/2026.

DIRETTORE GENERALE - DOTT.SSA CHIARA SERPIERI
(NOMINATO: DGR N.11-3293 DEL 28/05/2021
PROROGATO: DGR N.70-8685 DEL 27/05/2024)

IL DIRETTORE SANITARIO F.F. - TOSCANO PASQUALE



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Struttura proponente: LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI

L'estensore dell'atto: Baldioli Luciana

Il Responsabile del procedimento: Chiodi Andrea

Il Dirigente/Funziario: Chiodi Andrea

Il Responsabile Servizio Economico Finanziario: Succi Manuela

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

IL DIRETTORE GENERALE

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore S.O.C. Logistica e Servizi Informatici, di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017 e modificato con delibera n. 65 del 28/01/2020.

Premesso che

- con D.G.R. n. 48-7791 del 30/10/2018 la Regione Piemonte aveva disciplinato il settore dei trasporti di carattere sanitario all'interno della Regione Piemonte, tra il trasporto sanitario interospedaliero programmato ed il trasporto su patologie autorizzabili e continuazione di cure, a decorrere dal 01/01/2019 con validità quadriennale, e quindi fino alla data del 31/12/2022;
- a seguito di emissione di avviso riservato alle Associazioni, con deliberazione n. 206 del 13 marzo 2020 l'A.S.L. VCO ha affidato il Servizio di trasporto sanitario interospedaliero programmato e di trasporto su patologie autorizzabili e continuazione di cure ai sensi della D.G.R. n. 48-7791 del 30/10/2018 alla Associazione Temporanea Di Scopo (A.T.S.) costituita da:
 - P.A. Croce Verde Gravellona Toce e dintorni di Gravellona Toce
 - Croce Verde di Verbania
 - P.A. Corpo Volontari Del Soccorso di Villadossola
 - Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania
 - Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola
 - Croce Rossa Italiana Comitato di Stresaper il periodo dal 1 aprile 2020 al 31 marzo 2022;
- successivamente, a seguito di emissione di avviso riservato alle Associazioni, con deliberazione n. 496 del 30/06/2022, l'A.S.L. VCO ha approvato l'affidamento in convenzione per il Servizio di trasporto sanitario interospedaliero programmato e di trasporto su patologie autorizzabili e continuazione di cure ai sensi della D.G.R. n. 48-7791 del 30/10/2018, alla Associazione Temporanea di Scopo (ATS) costituita dalle medesime Associazioni per il periodo dal 1 luglio 2022 al 31 marzo 2023;
- il sopradetto affidamento, con successivi provvedimenti (n. 279 del 31/03/2023, n. 4 del 02/01/2024 e n. 561 del 10/07/2024), è stato prorogato sino a tutto il giorno 30 settembre 2024, mentre contestualmente si dava corso alla procedura di selezione prevista dalla nuova normativa regionale DGR n. 9-8080 del 15/01/2024;
- con deliberazione n. 271 del 3 aprile 2020, l'A.S.L. VCO affidava all'A.T.S. - aggiudicataria del servizio di trasporto sanitario - anche la gestione della Centrale Operativa, già prevista in sede di aggiudicazione del Servizio di trasporto, secondo il progetto presentato dalla A.T.S. stessa e che detta gestione è stata successivamente mantenuta in parallelo all'affidamento alla A.T.S. del servizio di trasporto sanitario e quindi fino alla data del 30 settembre 2024;



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Dato atto che

- la Regione Piemonte ha emanato la D.G.R. n. 9-8080 del 15/01/2024, la quale all'allegato B regola i rapporti fra le Aziende Sanitarie Regionali e le Organizzazioni di Volontariato per lo svolgimento delle attività di trasporto sanitario interospedaliero ordinario programmato ed in regime di urgenza, trasporto sanitario per dialisi, trasporto sanitario su patologie autorizzabili e continuazione di cure e che è stata attivata la procedura per all'assegnazione di nuova convenzione approvando e quindi pubblicando apposito "Avviso di selezione" per il triennio 2024 – 2026;
- l'attività di gestione della Centrale Operativa, già prevista ad integrazione del Servizio di trasporto dall'anno 2020, secondo un progetto presentato dalla A.T.S. comprendente CROCE VERDE di Verbania, P.A. CORPO VOLONTARI DEL SOCCORSO di Villadossola e CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Verbania, non è stata ricompresa nella procedura di selezione ora attivata, in quanto non rientrante nell'ambito del bando Regionale sopra richiamato;

Considerato che

- come già ricordato, in data 30 settembre 2024, verrà a scadere la proroga dell'affidamento per il Servizio in oggetto e pertanto, l'A.S.L. VCO con nota prot. 47708 del 19/07/2024, richiedeva alla A.T.S. la disponibilità ad assumere, in regime di convenzione ex D.Lgs. 117/2017 "Codice del terzo settore", la gestione della Centrale Operativa e, conseguentemente, di presentare uno specifico progetto in cui siano evidenziati i costi derivanti dalla suddetta attività che, così come prescritto dal D.Lgs. 117/17 (c.d. Codice del Terzo Settore) saranno oggetto di rimborso previa rendicontazione;
- le Odv CROCE VERDE di Verbania, P.A. CORPO VOLONTARI DEL SOCCORSO di Villadossola e CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Verbania – costituenti l'ATS già affidataria del servizio in cessazione, con nota del 9/08/2024 (prot. ASL n. 52370/24) comunicavano la disponibilità all'assunzione di tale servizio, in regime di convenzione, presentando in tal senso specifico progetto (che identificato come AL01, si allega alla presente provvedimento costituendone parte integrante e sostanziale) ed impegnandosi conseguentemente alla costituzione di una nuova Associazione Temporanea di Scopo (A.T.S.);
- che il progetto sopra richiamato è stato inviato, per la necessaria valutazione tecnica e l'acquisizione del parere di idoneità, ai Direttori delle S.O.C. Direzione Sanitaria Presidi Ospedalieri e Distretto VCO - competenti per la gestione ed i controlli sulla esecuzione del servizio stesso - e che gli stessi, con nota prot. 59611 del 17/09/2024, a firma congiunta, hanno espresso parere positivo per procedere all'affidamento del servizio di gestione della Centrale Operativa;

Valutato che

- l'A.T.S., per l'attuale attività di gestione della Centrale Operativa, fruisce di locali, attrezzature e sistemi informatici dati in uso dalla A.S.L. VCO e che, pertanto, in relazione a tali beni, dovrà essere stipulato specifico contratto di comodato d'uso gratuito per l'utilizzo degli stessi;



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- il progetto allegato prevede un costo annuale presunto di € 122.500,00 comprendente:
 - spese telefoniche e connessione WAN
 - spese energia elettrica
 - costo personale
 - cancelleria
 - licenze software comprensivo di contratto di manutenzione e assistenza software
 - spese di manutenzione hardware;
- l'importo presunto totale per il periodo di affidamento di mesi 27, ovvero dal 1 ottobre 2024 e sino a tutto il 31 dicembre 2026 può, conseguentemente, essere determinato in € 275.626,00 I.V.A. esente.

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 3 del d.Lgs. 502/1992 e smi, come formulati nel frontespizio del presente atto

DELIBERA

- 1) di affidare, per quanto in premessa esposto e da qui intendersi integralmente richiamato, in convenzione ai sensi del D.Lgs. 117/2017 "Codice del terzo settore", il Servizio di gestione della Centrale Operativa, per il periodo dal 1 ottobre 2024 al 31 dicembre 2026, alle Organizzazioni di Volontariato
 - CROCE VERDE di Verbania
 - P.A. CORPO VOLONTARI DEL SOCCORSO di Villadossola
 - CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Verbaniache si impegnano, a tal fine, alla costituzione di una Associazione Temporanea di Scopo (A.T.S.), secondo le modalità descritte nel "Progetto Centrale Operativa" allegato al presente provvedimento;
- 2) di impegnare, in tal esenso, l'importo complessivo presunto, pari ad € 275.626,00 I.V.A. esente, che sarà imputato come di seguito indicato:

Conto 3 10 04 16 del Conto Economico Esercizio 2024

aut. n. 3	-	subimpegno 236	€	12.250,40
aut. n. 23	-	subimpegno 16	€	18.375,60

Conto 3 10 04 16 del Conto Economico Esercizio 2025

aut. n. 3	-	subimpegno 236	€	49.000,00
aut. n. 23	-	subimpegno 16	€	73.500,00

Conto 3 10 04 16 del Conto Economico Esercizio 2026



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

aut. n. 3	-	subimpegno 236	€	49.000,00
aut. n. 23	-	subimpegno 16	€	73.500,00;

- 3) di dare mandato alla S.O.C. Gestione Economico Finanziaria – Settore Patrimonio di procedere alla stipula di specifico contratto di comodato d’uso gratuito per l’utilizzo dei locali, delle attrezzature e dei sistemi informatici, già nella disponibilità della A.T.S. per l’esecuzione del servizio di gestione della Centrale Operativa;
- 4) di trasmettere la presente deliberazione alla S.O.C. Direzione Sanitaria dei Presidi Ospedalieri ed alla S.O.C. Distretto VCO per la gestione del rapporto convenzionale discendente dal presente provvedimento, compresi gli adempimenti di controllo e contabili, secondo le rispettive competenze;
- 5) di dare mandato alla S.O.C. Affari Generali Legali e Istituzionali di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ai sensi dell’art. 14 della L.R. n. 10 del 24/01/1995;
- 6) di dichiarare il presente provvedimento, stante l’urgenza di provvedere in merito, immediatamente eseguibile.

PROGETTO CENTRALE OPERATIVA

Verbano-Cusio-Ossola



Indice

1. OBIETTIVO.....	3
2. ARREDI SALA CONTROLLO E AREE DI LAVORO.....	3
3. LOCALE TECNICO.....	3
4. IMPIANTI.....	4
4.1. IMPIANTO TELEFONICO.....	4
4.2. RETE LOCALE.....	4
5. PERSONALE.....	5
6. COSTI.....	6

1. OBIETTIVO

L'obiettivo del progetto è il mantenimento della Centrale Operativa per gestire i trasporti di pazienti da strutture del territorio del Verbano-Cusio-Ossola per ASL VCO.

Lo sforzo di chi deve organizzare un servizio di trasporto di pazienti è quello di sviluppare un'attività attenti ai bisogni e, nello stesso tempo, **tempestiva** rispetto alle richieste.

In questo ambito le Organizzazioni di volontariato assumono un'importanza fondamentale, in quanto rappresentano "L'elemento visibile" agli occhi della comunità.

La Centrale Operativa diviene così l'interlocutore unico con gli operatori sanitari della ASL VCO, che si aspettano risposte immediate nell'organizzazione dei trasporti.

In questa ottica la Centrale Operativa deve essere dotata di sistemi tecnologici rispondenti a elevati standard di qualità e sicurezza.

La sala di controllo integra tutti i sistemi e assolve le funzioni di monitoraggio, comando e controllo.

Il progetto prevede di rendere disponibile alla Centrale Operativa, attraverso una rete WAN, le posizioni dei mezzi ed altre informazioni che vengono messe a disposizione dei mezzi di controllo e comando agli operatori, capaci di gestire le richieste di intervento, in modo tale da permettere all'operatore di reagire in maniera immediata ed adeguata. Le procedure devono consentire la registrazione capillare di tutti gli interventi effettuati, consentendo un'analisi qualitativa del servizio svolto dalle ODV.

All'interno della Centrale Operativa trovano spazio le postazioni operatore e sono ospitati tutti i sistemi di gestione. Ne consegue che la progettazione della Centrale Operativa assume una importanza decisiva all'interno del progetto in quanto si deve ricercare un giusto equilibrio tra requisiti funzionali e necessità umane. In particolare, si deve tener conto di riservare idonei spazi per gli operatori e per le apparecchiature e si deve garantire la vivibilità dell'ambiente.

All'interno della Centrale Operativa deve essere prevista la Sala Controllo e il locale tecnologico idoneo ad ospitare gli apparati di comunicazione, i server ed un UPS di soccorso.

2. ARREDI SALA CONTROLLO E AREE DI LAVORO

Le soluzioni adottate per le postazioni di lavoro in sala controllo sono mirate ad incontrare le esigenze di comfort ergonomico e di efficienza necessarie per le attività connesse a questa particolare destinazione d'uso, tenendo conto delle modalità di lavoro e delle normative del settore.

L'attuale centrale è fornita di:

- N.3 tavoli per postazione operatore;
- N.2 cassettiere con ruote;
- N.3 poltrone direzionali;

La collocazione e l'orientamento degli arredi è stato disposto rispetto alle sorgenti luminose naturali ed artificiali.

3. LOCALE TECNICO

All'interno del locale tecnico sono ospitate le terminazioni del cablaggio di rete della centrale operativa e l'apparato attivo di rete, oltre che il server di gestione, il gruppo di continuità e quanto necessario per la gestione dei dispositivi.

4. IMPIANTI

È presente una rete locale (cablaggio, postazioni di lavoro e apparato di rete), l'impianto elettrico e telefonico all'interno dei locali interessati è conforme alle vigenti normative.



4.1. IMPIANTO TELEFONICO

La centrale è dotata di una linea telefonica ISDN: un numero è dedicato all'attivazione dei servizi e uno è dedicato alla gestione. Per supportare correttamente le chiamate le linee telefoniche si attestano ad un centralino telefonico in tecnologia VOIP il quale a sua volta controlla 4 interni.

4.2. RETE LOCALE

Nel locale Centrale Operativa è realizzata una rete locale (LAN) a servizio dei sistemi. In tale contesto è realizzato un cablaggio nel suddetto locale, ovvero questi ultimi sono dotati di una infrastruttura di rete (cavi e prese telematiche) in grado di garantire, agli utilizzatori, la possibilità di connettersi da qualsiasi postazione a qualunque tipo di risorsa informatica o di telecomunicazione disponibile.

La presenza di una infrastruttura di rete modulare, flessibile, di facile gestione, aperta alle evoluzioni tecnologiche ed in grado di integrare soluzioni esistenti con quelle future, è un passo fondamentale per un sistema completo ed efficiente.

Sono presenti in opera:

- N.3 punti telematici doppi. Ciascun punto telematico è costituito da due prese di rete tipo RJ45 categoria 6, utilizzabili come prese dati per collegare qualsiasi dispositivo dotato di idonea scheda di rete. Ciascuna presa è collegata ad un patch panel, installato in un nuovo armadio di cablaggio, con un cavo UTP di categoria 6.
- N.1 punto di concentrazione nel quale è installato un armadio da 21U, delle dimensioni 1400x600x1000 mm in cui sono forniti in opera:
 - N.1 patch panel equipaggiato con 24 porte RJ45 categoria 6, a cui si attesteranno i cavi dei punti telematici.
 - N.1 firewall con backup WAN

- N.1 switch layer 2 Poe+ con 24 porte
- N.1 gruppo di continuità 6kVA
- N.1 server rack 2U
- N.2 Thinclient con doppio monitor 26"
- N. 15 Tablet Android con relativa SIM dati

5. PERSONALE DIPENDENTE E VOLONTARIO

La centrale operativa ha l'obiettivo di gestire i servizi dal lunedì alla domenica 24 ore su 24, per poter garantire la copertura, sono necessarie 3 unità di tipo dipendente, e 10 unità volontarie, riportiamo un esempio di turnazione settimanale.

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Unità 1	G1	G2	R	G1	G2	R	R
Unità 2	G2	R	G1	G2	R	R	R
Unità 3	R	G1	G2	R	G1	G1	R

- **G1** – Turno dalle 08 alle 18
- **G2** - Turno dalle 08 alle 17
- **R** – Riposo

La centrale garantisce la presenza fisica dalla 8 alle 18 dal lunedì al sabato, mentre nelle altre fasce orarie, la domenica e i festivi la copertura del servizio è garantito con turni di reperibilità e lavoro in smart working.

La possibilità di essere sempre riusciti a garantire un servizio così strategico H24 7 giorni su 7 è grazie al **grande contributo di Volontari** e alla sostituzione di dipendenti in caso di ferie o malattie, utilizzando altri dipendenti in forza alle singole Associazioni, senza generare un aggravio di costo al progetto.

6. COSTI

COSTI ANNUALI

Spese telefoniche e connessioni WAN	€	8.000,00
Spese energia elettrica	€	1.200,00
Costo personale	€	105.000,00
Cancelleria	€	800,00
Licenze software comprensivo di contratto di manutenzione e assistenza software	€	5.000,00
Spese di manutenzione hardware (Es.tablet, GPS, ecc)	€	2.500,00
TOTALE	€	122.500,00