



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 111 del 12/02/2024

**Oggetto:** ATTUAZIONE PIANO DI COMUNICAZIONE DELL'ASL VCO.  
ACCORDO DI COLLABORAZIONE CON EMITTENTE TELEVISIVA E STAZIONI  
RADIOFONICHE LOCALI – ANNO 2024

DIRETTORE GENERALE - DOTT.SSA CHIARA SERPIERI  
(NOMINATO CON DGR N.11-3293 DEL 28/05/2021)

DIRETTORE AMMINISTRATIVO - AVV. CINZIA MELODA

DIRETTORE SANITARIO - DOTT.SSA EMANUELA PASTORELLI



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

L'estensore dell'atto: Zoni Barbara

Il Responsabile del procedimento: Nobili Massimo

Il Dirigente/Funziario: Nobili Massimo

Il Responsabile Servizio Economico Finanziario: Succi Manuela

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## IL DIRETTORE GENERALE

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Responsabile Ufficio Comunicazione e URP di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017 e modificato con delibera n. 65 del 28/01/2020.

**Vista** la Legge 7.06.2000 n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni", e in particolare:

- il Capo I, dedicato ai Principi generali, soprattutto i primi due articoli, dedicati a "Finalità e ambito di applicazione" e " a "Forme, strumenti, prodotti" che legittimano pienamente il ruolo e l'importanza che la comunicazione riveste tra le attività della Pubblica Amministrazione;
- i successivi articoli 6, 7, 8 e 9 del ricordato Capo I, che danno il potere a ciascuna Amministrazione Pubblica di definire, nell'ambito del proprio ordinamento degli uffici e del personale e nei limiti delle risorse disponibili, le strutture e i servizi finalizzati alle attività di informazione e di comunicazione e al loro coordinamento;

**Visto** il Piano di Comunicazione dell'ASL VCO per il triennio 2023-2025 approntato dall'Ufficio Comunicazione e URP che definisce gli obiettivi, le strategie e le azioni di comunicazione che l'ASL prevede di attuare nel triennio, approvato con atto deliberativo n. 380 del 09.05.2023;

**Considerato** come, con l'approvazione del Piano di Comunicazione, si prosegue un percorso finalizzato a garantire il conseguimento dei seguenti macro-obiettivi:

- realizzare e gestire un sistema di comunicazione e informazione che coinvolga i media più diffusi sul territorio locale, regionale e nazionale, oltre a soggetti plurimi, anche in iniziative di prevenzione e divulgazione di corretti stili di vita;
- promuovere campagne educazionali nell'ambito di quanto previsto dal Piano Sanitario Nazionale e dal Piano Sanitario Regionale;
- promuovere la conoscenza e l'utilizzo dei servizi all'utenza;
- incrementare la conoscenza delle opere ed attività realizzate dall'Azienda, garantendone la massima visibilità;
- aggiornare le informazioni sulla rete dei servizi sanitari e sulle prestazioni offerte tramite strumenti telematici;
- promuovere l'immagine dell'Azienda e le sue attività;
- regolamentare l'attività di sponsorizzazione a favore dell'Ente;
- gestire azioni di marketing;
- sviluppare la comunicazione interna (intranet, rassegna stampa, segnaletica aziendale) ed esterna (ufficio stampa, contenuti sito web, cartellonistica stradale, rapporti con i mass media e altre forme telematiche);
- supportare l'organizzazione di convegni ed eventi aziendali;
- favorire e coordinare iniziative con Associazioni di Volontariato e Pubblica Tutela a sostegno di attività comunicative e promozionali su tematiche sanitarie;
- promuovere l'utilizzo di social network per migliorare l'attività informativa favorendo l'interattività;
- promuovere momenti formativi tendenti a migliorare la comunicazione interna e relazionale verso il cittadino con particolare attenzione al personale di front-office;



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- promuovere la conoscenza e l'utilizzo di alcuni servizi dell'ASL con attività di comunicazione rivolta agli operatori, interni e convenzionati e ai cittadini;
- sviluppare la comunicazione in sinergia con Reti, Dipartimenti ed Enti regionali e nazionali su progetti condivisi;
- sviluppare con Cittadinanzattiva e il Gruppo di Lavoro della Conferenza di Partecipazione il progetto di umanizzazione dei Presidi Ospedalieri e dei Presidi di ricovero RSA che aderiscono all'iniziativa, e l'attività di monitoraggio dei servizi alla salute erogati ai cittadini sul territorio, intervenendo conseguentemente con azioni di miglioramento laddove sono state rilevate criticità;
- supportare la definizione delle strategie aziendali in tema di relazioni esterne e della comunicazione istituzionale e la promozione delle attività aziendali;
- supportare la definizione delle strategie aziendali relative alla web presence aziendale e l'attività dei relativi strumenti tecnici;
- definire il regolamento per la concessione dei Patrocini ed utilizzo del logo aziendale;
- coordinare operativamente le informazioni raccolte per la veicolazione tramite i siti istituzionali, in collaborazione con le Strutture interessate;
- promuovere la cultura della legalità, dando efficace comunicazione e diffusione alla strategia di prevenzione dei fenomeni corruttivi attuata mediante il Piano triennale di Prevenzione della corruzione e trasparenza;

**Tenuto conto** degli obiettivi strategici delle azioni di comunicazione che il Piano di Comunicazione individua in:

- SVILUPPARE e promuovere l'immagine aziendale
- RAFFORZARE il senso di appartenenza dei professionisti
- RIAVICINARE e fidelizzare i cittadini
- SEMPLIFICARE i processi di comunicazione
- PROMUOVERE in modo efficace le campagne sociali e di prevenzione
- INFORMARE in modo efficace i servizi offerti e le "eccellenze aziendali"
- SUPPORTARE e promuovere attività di fund raising

**Considerato** altresì che per raggiungere i macro obiettivi e gli obiettivi strategici sopra evidenziati si consolida il rapporto con i media locali in un sistema di rete anche con trasmissioni di approfondimento e divulgazione;

#### **Dato atto:**

- che l'emittente VCO Azzurra TV ha confermato la propria disponibilità a proseguire la collaborazione sin qui svolta con l'Azienda proseguendo con la registrazione e la messa in onda della trasmissione "Vivere in salute" con cadenza mensile, che si ritiene opportuno mantenere come format di informazione aziendale anche alla luce dell'interesse del pubblico e della fattiva collaborazione garantita dai Direttori di Struttura per registrarne le puntate;
- che la collaborazione riguarda altresì la realizzazione di audiovisivi informativi, approfondimenti audiovisivi, videoclip, relativamente ai servizi, all'organizzazione e alle prestazioni erogate dall'Azienda Sanitaria;
- che la collaborazione consentirà la valorizzazione attraverso i social media dei contenuti realizzati e delle iniziative che saranno segnalate dall'Azienda Sanitaria;
- che all'emittente viene richiesto di trasferire all'ASL eventuali richieste di informazione che giungessero in redazione relativamente al funzionamento e alle attività dell'Azienda Sanitaria;



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

**Preso atto** che l'importo annuale che si intende corrispondere all'emittente sopra citata per il periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024 risulta essere di Euro 34.000,00 (IVA inclusa), invariato rispetto a quanto pattuito per l'anno 2023 e precedenti

**Precisato** che VCO Azzurra TV è l'unica emittente televisiva a coprire l'intero territorio dell'ASL VCO, con pochissimi "coni d'ombra";

**Preso atto** che VCO Azzurra TV trasmette, oltre che sul territorio del VCO, anche nella Provincia di Novara e in gran parte dei territori di Vercelli e Varese e che la trasmissione "Vivere in salute" è disponibile anche online sul sito dell'emittente oltre che sul canale Youtube dell'Azienda Sanitaria;

**Dato atto:**

- che le emittenti radiofoniche Radio Spazio3, RVL la Radio, Radio Film San Francesco hanno confermato la propria disponibilità a proseguire la collaborazione sin qui svolta con l'Azienda e che, anche in questo caso, si ritiene opportuno e utile continuare il rapporto di collaborazione per sviluppare e garantire l'attività di comunicazione e informazione ai cittadini;
- che la collaborazione riguarda la diffusione di notizie, informazioni e attività di comunicazione in generale relativamente ai servizi, all'organizzazione e alle prestazioni erogate dall'Azienda Sanitaria;
- che la collaborazione consentirà la realizzazione di trasmissioni radiofoniche e redazionali utili all'attività di comunicazione dell'Azienda, comprensiva della comunicazione riferita alla pandemia da Coronavirus;
- che alle testate giornalistiche viene richiesto di trasferire all'ASL eventuali richieste di informazione che giungessero in redazione relativamente al funzionamento e alle attività dell'Azienda Sanitaria;

**Preso atto** che le emittenti radiofoniche hanno un ascolto e una visibilità significativa sul territorio, si ritiene di corrispondere per il periodo dal 01/1/2024 al 31/12/2024 un importo totale di 6.600,00 Euro (IVA inclusa), impegno economico analogo rispetto a quanto corrisposto negli anni precedenti;

**Ritenuto** utile impegnare ulteriori 10.400,00 Euro per la copertura di eventuali costi in aggiunta alla produzione garantita e prevista nell'offerta presentata a supporto dell'attività ordinaria per promuovere in modo incisivo particolari iniziative o progetti che saranno eventualmente richiesti dai Responsabili delle Strutture Aziendali o promosse dalla Direzione Generale, e per la realizzazione di audiovisivi informativi, approfondimenti audiovisivi, videoclip, relativamente ai servizi, all'organizzazione e alle prestazioni erogate dall'Azienda Sanitaria;

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 3 del d.Lgs. 502/1992 e smi, come formulati nel frontespizio del presente atto

**DELIBERA**



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

1. Di formalizzare, per le motivazioni citate in premessa ed ivi tutte richiamate, per il periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024 il rapporto di collaborazione con l'emittente VCO Azzurra TV, legalmente riconosciuta come TELE VCO 2000 Srl, per la diffusione di notizie, informazioni e attività di comunicazione in generale relativamente ai servizi, all'organizzazione e alle prestazioni erogate dall'Azienda Sanitaria, attraverso trasmissioni, filmati, video anche per applicazioni telematiche, campagne di prevenzione oltre alla trasmissione "Vivere in salute" volta a comunicare ed informare i cittadini sui temi sanitari, di prevenzione, del vivere sano e sull'organizzazione dei servizi e sulle prestazioni erogate dall'ASL, con la partecipazione della Direzione Generale, dei dipendenti dell'Azienda e l'eventuale presenza di rappresentanti istituzionali, di Associazioni di Volontariato e di Medici convenzionati.
2. Di formalizzare, per le motivazioni citate in premessa ed ivi tutte richiamate, per il periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024 il rapporto di collaborazione con le testate giornalistiche Radio Spazio3, legalmente riconosciuta come Spazio 3 Snc, RVL la Radio, legalmente riconosciuta come Radio Val del Lago Snc, Radio Film San Francesco, legalmente riconosciuta come Associazione Radio Film San Francesco per la diffusione di notizie, informazioni e attività di comunicazione in generale relativamente ai servizi, all'organizzazione e alle prestazioni erogate dall'Azienda Sanitaria, attraverso trasmissioni, spot e spazi informativi, campagne di prevenzione e informazione volte a comunicare ed informare i cittadini sui temi sanitari, di prevenzione, del vivere sano e sull'organizzazione dei servizi e sulle prestazioni erogate dall'ASL, con la partecipazione della Direzione Generale, dei dipendenti dell'Azienda e l'eventuale presenza di rappresentanti istituzionali, di Associazioni di Volontariato e di Medici convenzionati.
3. Di dare atto che l'attività di cui all'accordo di collaborazione determina il sottocitato onere, pari a complessivi Euro 40.600,00 (IVA inclusa) per l'anno 2024 che viene imputato al conto economico 3.10.10.14 del conto economico 2024, sub 16, autorizzazione 26, nell'intesa che le emittenti dovranno relazionare sull'attività effettivamente svolta:

TELE VCO 2000 Srl	Euro 34.000 (IVA inclusa)
Spazio3 Snc	Euro 1.800 (IVA inclusa)
Radio Val del Lago Snc	Euro 1.800 (IVA inclusa)
Associazione Radio Film San Francesco	Euro 3.000 (IVA inclusa)

4. Di impegnare al conto economico 3.10.10.14 del conto economico 2024, sub 16, autorizzazione 26, l'ulteriore somma di 10.400,00 Euro per la copertura dei costi di realizzazione di audiovisivi informativi, approfondimenti audiovisivi, videoclip, filmati che saranno eventualmente richiesti dai Responsabili delle Strutture Aziendali o in accordo con la Direzione Generale, in aggiunta alla produzione garantita e prevista nell'offerta presentata dall'emittente televisiva.
5. Di confermare l'incarico all'Addetto Stampa e Responsabile Ufficio Comunicazione e URP di attuare le attività previste nel Piano della Comunicazione dell'ASL VCO, in particolare quelle di raccordo tra l'Azienda e gli organi d'informazione, nonché di attribuire delega per la predisposizione e sottoscrizione dei provvedimenti e dei contratti conseguenti.



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- 
6. Al Responsabile Ufficio Comunicazione e URP è altresì demandato, in accordo con la Direzione Generale, il compito di definire i temi e i palinsesti degli spazi autogestiti dall'Azienda Sanitaria e ad autorizzare l'intervento del personale dell'Azienda, di rappresentanti istituzionali, di Associazioni di Volontariato e di Medici convenzionati, coordinando la loro partecipazione anche con la sua presenza in trasmissione, nonché il coordinamento della realizzazione di tutorial utili per una più immediata circolazione delle conoscenze in materia di prevenzione, di sicurezza individuale e manovre sanitarie, con il coinvolgimento degli operatori competenti nelle materie oggetto di divulgazione.
  7. Di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14 della L.R. 10/1995.