



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 846 del 30/10/2023

**Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI ASSISTENZA,  
MANUTENZIONE E PRESIDIO PER GLI APPLICATIVI PHI, NGH  
TERAPIE E ALTRI FORNITI DA GPI S.P.A. ALLA ASL VCO.  
CIG A01A82872B.**

DIRETTORE GENERALE - DOTT.SSA CHIARA SERPIERI  
(NOMINATO CON DGR N.11-3293 DEL 28/05/2021)

DIRETTORE AMMINISTRATIVO - AVV. CINZIA MELODA

DIRETTORE SANITARIO - DOTT.SSA EMANUELA PASTORELLI



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

Struttura proponente: TECNOLOGIA DELLA INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

L'estensore dell'atto: Coster Comi Silvia

Il Responsabile del procedimento: Femia Benedetto

Il Dirigente/Funziario: Femia Benedetto

Il Responsabile Servizio Economico Finanziario: Succi Manuela

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## IL DIRETTORE GENERALE

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Responsabile SOS Tecnologia dell'informazione e della comunicazione (ICT) di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017 e modificato con delibera n. 65 del 28/01/2020.

**PREMESSO CHE** con deliberazione n. 97 del 10/02/2020 veniva affidato alla società GPI S.p.A., con sede legale in Trento, via Ragazzi del '99 n. 13 – CAP 38123 – P. IVA 01944260221, il servizio di assistenza e manutenzione per il triennio 2020 – 2022 dei sistemi sanitari forniti da tale ditta;

### **DATO ATTO CHE:**

- gli applicativi forniti da GPI S.p.A. sono tuttora ampiamente in uso presso l'ASL VCO, in contesti di primaria importanza per l'attività della medesima e risultano in larga misura, per motivi tecnici, organizzativi ed economici, non sostituibili entro un arco di tempo inferiore ad anni tre,
- vi è dunque la necessità di mantenere attivo i servizi, dettagliati nella seguente TABELLA A più avanti riportata, relativi alla loro assistenza e manutenzione per il periodo 2023 – 2025;

### **PRESO ATTO,** inoltre:

- dell'infungibilità di detto servizio, erogabile esclusivamente dalla società GPI S.p.A. (nel seguito GPI), e dunque della sussistenza di un vero e proprio *vendor lock-in* nei confronti di tale società,
- che tale *lock-in* dipende dal possesso esclusivo, da parte della società medesima, dei codici sorgenti delle applicazioni e dei moduli da essa forniti e di ogni diritto inerente ai medesimi, ivi incluso quello di erogare le relative attività di assistenza e manutenzione;

### **ATTESTATO** pertanto che:

- non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli per la fornitura dei servizi oggetto della presente determinazione;
- l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, ma è direttamente legata all'utilizzo diffuso ed esclusivo dei prodotti software forniti da GPI;
- sussistono pertanto i presupposti per l'applicazione dell'art. 76, comma 2, lettera b), numeri sia 2) sia 3), del D. Lgs. 36/2023;

### **DATO ATTO CHE:**

- si è dunque provveduto, con trattativa diretta n. 3781783 del 06/10/2023 svolta su piattaforma elettronica MEPA, a richiedere alla società GPI la sua migliore offerta economica;



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- entro i termini stabiliti, l'11/10/2023, detta società ha fornito la propria migliore offerta economica (n. partecipazione 914492) per l'attivazione del servizio in questione, per un importo complessivo di € 1.347.608,46 IVA esclusa, come di seguito dettagliato:

TABELLA A

	2023	2024	2025
Manutenzione Correttiva e Conservativa – Help Desk	132.446,07 €	289.389,15 €	289.389,14 €
Help Me! 24h	68.229,80 €	78.397,28 €	78.397,28 €
Presidio tecnico per le procedure installate presso ASL VCO	54.433,73 €	118.463,00 €	118.463,00 €
Servizi Evolutivi Canale high priority per progetti, personalizzazioni, piccoli sviluppi sw, interventi sistemistici e consulenze	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €
<b>Totale</b>	<b>295.109,60 €</b>	<b>526.249,43 €</b>	<b>526.249,43 €</b>

**DATO ATTO** della congruità delle offerte tecnica ed economica;

**VISTO** l'art. 17, comma 1, del D.lgs. 36/2023;

**VISTE** le Linee Guida ANAC n. 4, aggiornate al D. Lgs.56/5017 con delibera del Consiglio n. 206 del marzo 2018;

**ACCERTATO** che il prezzo offerto dal predetto operatore economico risulta essere congruo in rapporto alle medie di mercato;

**ACQUISITE** dall'operatore economico GPI le dichiarazioni relative al fatto di non trovarsi in una situazione nella quale il medesimo operatore debba o possa essere escluso, dichiarazioni redatte in conformità al modello DGUE, depositato in atti;

**RITENUTO**, pertanto, di procedere all'acquisizione dal predetto operatore del servizio di assistenza e manutenzione per i sistemi amministrativi e sanitari da esso forniti, al fine di garantire la continuità delle attività aziendali, per un periodo contrattuale complessivo di anni tre a decorrere dal 01/01/2023, ai patti e alle condizioni di cui all'offerta e al documento, allegato parte integrante, "Condizioni generali di fornitura.pdf";

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 3 del d.Lgs. 502/1992 e smi, come formulati nel frontespizio del presente atto



## DELIBERA

- 1) Di affidare a GPI S.p.A., con sede legale in Trento, via Ragazzi del '99 n. 13 – CAP 38123 – P. IVA 01944260221, per i motivi espressi in narrativa, a mezzo trattativa diretta n. 3781783 del 06/10/2023 svolta su piattaforma elettronica MEPA, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) numeri 2) e 3) del D.Lgs. 36/2023, i servizi di assistenza e manutenzione degli applicativi PHI, NGH Terapie e tutti gli altri forniti dalla medesima GPI S.p.A. alla ASL VCO e dettagliati nella TABELLA A esposta in narrativa, per un importo contrattuale complessivo, per anni tre, di € 1.347.608,46 IVA esclusa, pari ad **€ 1.644.082,32** IVA inclusa, con decorrenza 01/01/2023 fino al 31/12/2025.
- 2) Di approvare le condizioni generali di fornitura, allegato parte integrante del presente atto;
- 3) Di dare atto che l'onere di spesa derivante dal presente provvedimento trova imputazione come segue:
  - Importo € 360.033,71= IVA 22 % compresa  
Finanziamento: fondi propri  
Autorizzazione 2023/11 sub 3 Conto 3.10.02.06 Conto Economico Esercizio 2023
  - Importo € 642.024,30= IVA 22 % compresa  
Finanziamento: fondi propri  
Autorizzazione 2024/11 sub 3 Conto 3.10.02.06 Conto Economico Esercizio 2024
  - Importo € 642.024,30= IVA 22 % compresa  
Finanziamento: fondi propri  
Autorizzazione 2025/11 sub 3 Conto 3.10.02.06 Conto Economico Esercizio 2025
- 4) Di stabilire che, in caso di difetto del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e acquisito dall'operatore economico le relative dichiarazioni redatte in conformità al modello DGUE, depositato in atti, l'ASL VCO risolverà di diritto il contratto in oggetto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta; verrà, altresì, applicata una penale del 10% del valore del contratto.
- 5) Di dare atto che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, il Codice Identificativo di Gara è il seguente: **CIG A01A82872B**.
- 6) Di indicare il dirigente della SOS ICT dr. Benedetto Femia quale responsabile unico del procedimento (RUP).
- 7) Di nominare Direttore dell'esecuzione contrattuale (DEC) l'ing. Fabio Ravizzotti.



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- 
- 8) Di dare mandato alla SOC Affari Generali, Legali e Istituzionali di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14 L.R. 10/1995 e s.m.i.

## **S.O.S. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

Sede legale: Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)  
Sede Operativa Omegna Tel 0323 868202  
e-mail: [ict@aslvco.it](mailto:ict@aslvco.it)

### **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER GLI ANNI 2023 - 2025 DELLE APPLICAZIONI SOFTWARE FORNITE DA GPI**

Tra l'ASL VCO, con sede legale a Omegna (VB), C.F. e P. IVA 00634880033, nel seguito denominata anche "Amministrazione",

E

GPI S.p.A., con sede legale a Trento (TN), C.F. e P. IVA 01944260221, nel seguito denominata anche "Fornitore",

**SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

#### **PREMESSA**

Oggetto del presente documento è la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione triennale (nel seguito: Servizi) inerenti a tutte le applicazioni software del Fornitore (nel seguito: Applicazioni) utilizzate dall'Amministrazione a seguito di acquisto della loro licenza d'uso permanente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, per Applicazioni si intendono le procedure PHI, NGH Terapie (in sostituzione della precedente IE Terapie) e, comunque, ogni altro modulo e funzionalità aggiuntiva o complementare, adeguamento, evoluzione, etc. forniti da GPI S.p.A. alla ASL VCO nel corso degli anni.

Vista la complessità e molteplicità dei Servizi, sono state svolte trattative preliminari con il Fornitore per arrivare a definire nel dettaglio i Servizi stessi, le condizioni di fornitura e gli importi massimi applicabili. Tutto ciò è descritto nel documento "22-06972\_Rev1\_ManutenzioneAssistenza 2023-2025.pdf.p7m", prodotto dal Fornitore con il titolo "Contratto manutenzione assistenza servizi su procedure applicative" ma, più propriamente, nel seguito riferibile e in effetti riferito come "Condizioni Specifiche di Fornitura" o, per brevità, "Condizioni Specifiche".

Le Condizioni Specifiche devono essere integrate dalle presenti Condizioni Generali, costituenti parte integrante e sostanziale del contratto tra le Parti.

Se ne richiede pertanto controfirma con firma digitale per esplicita accettazione, a mezzo piattaforma elettronica MEPA, in risposta alla Richiesta di Offerta immessa su tale piattaforma. In caso di problemi tecnici della piattaforma è altresì possibile l'invio tramite PEC, entro il termine di scadenza della Richiesta di Offerta, all'indirizzo [protocollo@pec.aslvco.it](mailto:protocollo@pec.aslvco.it).

L'ordine di prevalenza dei documenti contrattuali è il seguente:

1. Il presente documento, denominato nel seguito "Condizioni Generali";
2. Le "Condizioni Specifiche".

Qualunque condizione delle condizioni Specifiche che contrasti con le condizioni delle presenti Condizioni Generali è nulla.

Il complesso e il combinato disposto di entrambi i documenti suddetti è nel seguito indicato come il Contratto.

Le comunicazioni per le quali necessita lo scambio di documenti ufficiali, in ordine all'esecuzione del Contratto, saranno indirizzate alle rispettive PEC.

Le richieste di chiarimenti e informazioni, le comunicazioni e precisazioni informali, anche relative a un tentativo di prima composizione di eventuali controversie relative all'esecuzione del Contratto, possono essere indirizzate dal Fornitore al RUP dr. Benedetto Femia, tel. 0323-868.8202, via e-mail all'indirizzo [benedetto.femia@aslvco.it](mailto:benedetto.femia@aslvco.it).

## MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

1) A integrazione delle Condizioni Specifiche si precisa quanto segue:

- a) Il direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) è l'ing. Fabio Ravizzotti. Direttori operativi a supporto del DEC sono l'ing. Alberto Perelda e il dr. Gabriele Monaco. Ogni eventuale aggiornamento dei ruoli sopramenzionati sarà comunicato tempestivamente dall'Amministrazione.
- b) Per quanto riguarda gli acconti - corrispondenti ai canoni periodici di cui al paragrafo 2 delle Condizioni Specifiche -, alla scadenza del relativo termine di fatturazione, stabilito nelle Condizioni Specifiche, il DEC accerterà entro un massimo di 2 giorni il raggiungimento delle condizioni contrattuali, ovvero se il servizio sia stato erogato nel rispetto delle tempistiche concordate, con particolare riferimento ai punti A.5, B.4, C.2 e D.4 della Parte Speciale delle Condizioni Specifiche. Se l'accertamento è negativo, il DEC si confronta tempestivamente in contraddittorio con il Fornitore. Se l'accertamento negativo è confermato in seguito al contraddittorio, si procede come indicato al comma 3) del seguente paragrafo "INADEMPIMENTI E PENALI".
- c) Le parti altresì concordano convenzionalmente che il saggio di interesse per ritardato pagamento è fissato nella misura legale vigente ex art. 1284 del Codice Civile.
- d) Le fatture dovranno essere emesse in formato elettronico, in conformità a quanto previsto dall'allegato A del DM 55/2013, e dovranno essere indirizzate all'ASL VCO con riferimento al seguente Codice Univoco Ufficio (individuabile anche sul sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it)): UFHY6N. Ai sensi dell'art. 1, c. 629, lett. b) della L. 190/2014, l'ASL VCO è soggetta a *split payment*.

## OBBLIGHI DEL FORNITORE

1) Il Fornitore, con la sottoscrizione della presente lettera, si obbliga:

- a) Al rispetto di tutte le modalità e condizioni della sua offerta presentata sulla piattaforma del MEPA, depositata in atti.
- b) In ottemperanza alle disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità di cui alla L. 190/2012, all'accettazione integrale del Codice Unico di Condotta dell'ASL VCO (CUC), per quanto applicabile. Il CUC è reperibile sul sito aziendale, nella sezione "Amministrazione Trasparente", alla voce "Codice di condotta" e la sua accettazione costituisce condizione essenziale per l'affidamento della presente fornitura. Nel caso in cui il comportamento del fornitore si configuri come una violazione dei principi del CUC, l'ASL VCO risolverà il presente contratto ed avrà diritto a chiedere ed ottenere il risarcimento dei danni per la lesione della propria immagine ed onorabilità.
- c) Ad assumere tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché a svolgere ogni attività necessaria per la prestazione degli stessi o,



comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale, fatte salve le spese per le eventuali attività svolte, su richiesta dell'Amministrazione, al di fuori delle sedi concordate e comunque non rientranti nelle Condizioni Specifiche.

- d) A garantire l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini, nonché le prescrizioni contenute nella documentazione relativa alla presente procedura. In ogni caso il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore.
- e) Ad avvalersi, per assicurare le prestazioni contrattuali, di personale qualificato, impiegandolo sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Fornitore sarà l'unico responsabile per gli eventuali danni che i propri dipendenti dovessero arrecare a persone e/o cose, impegnandosi di conseguenza, alla pronta riparazione dei danni, ed al loro risarcimento, manlevando completamente l'ASL VCO da qualsiasi responsabilità in merito.
- f) A tenere sollevata ed indenne l'ASL VCO da tutti i danni, sia diretti che indiretti, che possano derivare a cose e/o persone dall'espletamento delle attività di cui al presente documento di gara, assumendosene ogni responsabilità civile e penale.

#### INADEMPIMENTO E PENALI

- 1) L'Amministrazione potrà contestare e applicare eventuali penali per il mancato adempimento dei Livelli di Servizio soltanto a condizione che essa sia in regola con il pagamento delle fatture, secondo le tempistiche di cui al Contratto.

In deroga alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, per quanto riguarda **il solo anno 2023**, poiché il Contratto viene sottoscritto dopo 90 giorni decorrenti dall'inizio della sua validità, e dall'avvio da parte di GPI S.P.A. delle attività contrattualmente definite, l'Amministrazione non applicherà alcuna penale, anche se dovuta dal Fornitore a seguito degli accertamenti del DEC di cui al comma 1) lett. b) del precedente paragrafo "MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO". Resta comunque fermo e impregiudicato il diritto dell'Amministrazione di cui al successivo comma 6.

- 2) Si applica, con riguardo all'eventuale risoluzione del contratto, l'art. 122 del D. Lgs. 36/2023 e, in particolare, i commi 3 e 4 con riguardo rispettivamente alle casistiche di inadempimento o negligenza del Fornitore.
- 3) Gli inadempimenti verranno contestati al Fornitore, il quale sarà tenuto a comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla stessa contestazione. La contestazione sospende il pagamento delle fatture di acconto o di saldo, limitatamente alla quota parte riferentesi al servizio in merito al quale la contestazione venga sollevata. Qualora le controdeduzioni del Fornitore non possano essere accolte, ovvero non sia data risposta alla contestazione o la controdeduzione non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali a decorrere dalla data rilevata dell'inadempimento. Resta inteso che il valore delle penali non potrà in ogni caso superare i massimali di legge.

- 4) Il Fornitore esprime preventivamente il proprio consenso alla compensazione, da parte dell'Amministrazione, dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dovuti, ovvero, in difetto, ad avvalersi della cauzione definitiva prestata, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.
- 5) La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.
- 6) L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Amministrazione a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

#### ULTERIORI DISPOSIZIONI

- 1) Il Contratto viene sottoscritto con le modalità di cui all'art. 18 comma 1. del D. Lgs. 36/2023. Per l'imposta di bollo si applica quanto previsto al comma 10. del medesimo articolo.
- 2) Ogni controversia insorta in ordine alla presente lettera di aggiudicazione dovrà essere deferita al giudice civile o amministrativo nella cui competenza territoriale è ricompresa l'ASL VCO.
- 3) **Con il presente contratto il Fornitore si impegna alla costituzione della garanzia definitiva, nei termini e modalità dell'art. 117 del D. Lgs. 36/2023.**

(Per accettazione)  
IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA SOCIETÀ GPI S.p.A.

IL RESPONSABILE  
S.O.S. Tecnologie dell'Informazione e della  
Comunicazione (ICT)  
dott. Benedetto Femia