

PRIMA PROVA: Utilizzo delle apparecchiature telefoniche.

La Commissione stabilisce una terna di testi che costituiscono la prima prova, al fine di permettere il sorteggio della prova da espletare, come previsto dalla deliberazione n. 659 del 16.08.2023 che risultano essere i seguenti:

1. Il Candidato, utilizzando le apparecchiature in dotazione al centralino, passi una chiamata da un numero esterno ad un numero interno dell'ASL VCO.
2. Il candidato, utilizzando le apparecchiature in dotazione al centralino, passi una chiamata da un numero interno dell'ASL VCO ad un numero esterno.
3. Il candidato utilizzando le apparecchiature in dotazione al centralino, passi una chiamata da un numero interno all'ASL VCO ad un altro numero interno dell'ASL VCO.

Il giudizio di idoneità ed il relativo accesso alla prova successiva è determinato con il raggiungimento di un punteggio minimo di 11/20.

SECONDA PROVA: Modalità di comportamento dell'operatore in caso di richieste da parte di utenti esterni.

Il giudizio di idoneità ed il relativo accesso alla prova successiva è determinato con il raggiungimento di un punteggio minimo di 11/20.

La Commissione stabilisce una terna di testi che costituiscono la prova, al fine di permettere il sorteggio di quella prova che sarà oggetto di espletamento, come previsto dalla deliberazione n. 659 del 16.08.2023 che risultano essere le seguenti:

1. Il candidato illustri le modalità di comportamento in caso in cui un utente chiede di avere un numero di cellulare di un medico (richiesta telefonica).

Handwritten signature and initials

2. Il candidato illustri le modalità di comportamento in caso di richiesta di accesso al presidio ospedaliero, in orario notturno, da parte di un utente esterno.
3. Il candidato illustri le modalità di comportamento in caso di richiesta di accesso al DEA, in orario notturno, da parte di un utente esterno.

TERZA PROVA: Colloquio su argomenti relativi all'organizzazione dell'ASL, di rapporto gerarchico e di obblighi e diritti dei dipendenti.

La prova si intende superata al raggiungimento di un giudizio minimo di 11/20.

La Commissione individua la seguente terna di domande da sottoporre ai candidati:

1. Diritti e Doveri dei Dipendenti
2. Segreto d'ufficio
3. Organizzazione dell'ASL VCO

da sorteggiarsi ai fini di quella che sarà oggetto del colloquio per tutti i candidati.

Orsol
A
ESP