



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 605 del 18/07/2023

**Oggetto:** PROGETTO DI TELEMEDICINA: SPERIMENTAZIONE ATTIVITÀ DI TELEVISITA IN AREE MONTANE DISAGIATE – INSTALLAZIONE CABINE ATTREZZATE PER LA TELEVISITA PRESSO I COMUNI DI MACUGNAGA E FORMAZZA

DIRETTORE GENERALE - DOTT.SSA CHIARA SERPIERI  
(NOMINATO CON DGR N.11-3293 DEL 28/05/2021)

DIRETTORE AMMINISTRATIVO - AVV. CINZIA MELODA

DIRETTORE SANITARIO - DOTT.SSA EMANUELA PASTORELLI



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

Struttura proponente: TECNOLOGIA DELLA INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

L'estensore dell'atto: Trisconi Novella

Il Responsabile del procedimento: Femia Benedetto

Il Dirigente/Funziario: Femia Benedetto

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## IL DIRETTORE GENERALE

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore SOS Tecnologia dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017 e modificato con delibera n. 65 del 28/01/2020,

### PREMESSO CHE:

L'ASL VCO, nel perseguire l'obiettivo di potenziamento dell'assistenza territoriale, di cui al provvedimento generale di programmazione "Assistenza territoriale nella Regione Piemonte", approvato con DCR 257-25346 del 20/12/2022, intende favorire la capillarità dei servizi e la maggiore equità di accesso alle prestazioni mediche, intervenendo nelle aree interne, montane e rurali, svantaggiate a causa delle caratteristiche orografiche e demografiche del loro territorio,

A tale proposito la telemedicina, tramite l'utilizzo delle tecnologie digitali, può favorire capillarità ed equità di accesso alle cure in tali zone geograficamente disagiate, fornendo un efficace strumento per potenziare l'assistenza di prossimità,

Fra le prestazioni di telemedicina può risultare di particolare efficacia, specie presso località site nelle predette aree, l'introduzione di dispositivi medici integrati che possano consentire l'effettuazione di visite mediche a distanza (dispositivi di tele visita), presso locali chiusi ad accesso pubblico e controllato, salubri, che offrano adeguate tutele della privacy dei pazienti, dotati di almeno uno sportello dedicato all'accoglienza e accettazione dei pazienti stessi e che non presentino barriere architettoniche;

**VISTA** la DGR 3 luglio 2020, n. 6-1613 (Prima attivazione dei servizi sanitari di specialistica ambulatoriale erogabili a distanza "Tele visita", in conformità alle "Linee di indirizzo nazionali di telemedicina" (repertorio atti n.16/CSR), ai sensi dell'Intesa del 20 febbraio 2014, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano) che stabilisce, nel contesto di una prima regolazione dei servizi di tele visita, che:

"Le Aziende sanitarie pubbliche e gli erogatori privati accreditati e contrattualizzati ai sensi del D.Lgs. 502/1992 possano erogare le medesime specialità assistenziali ad oggi erogate con la modalità tradizionale attraverso la Tele visita, quando non richiedano l'esame obiettivo del paziente e nel rispetto delle condizioni declinate in allegato A), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, e degli ulteriori requisiti generali declinati nel presente provvedimento, allegato B), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;"

"Le Aziende sanitarie pubbliche del SSR, nelle more dei successivi provvedimenti regionali e nel rispetto delle vigenti normative nazionali, possano, nel rispetto delle indicazioni di cui in premessa, con provvedimenti assunti dalle rispettive Direzioni Generali disporre l'implementazione di soluzioni tecnologiche e digitali che risultino



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

essenziali per modificare il paradigma di cura e garantire il normale controllo e monitoraggio dei pazienti a carico del SSR ...”;

### **PRESO ATTO:**

Che questa Azienda Sanitaria Locale garantisce l'erogazione in televisita di prestazioni ambulatoriali in conformità agli indirizzi operativi dell'allegato A) della DGR n. 6-1613 e adempie alle indicazioni generali di cui all'Allegato B della medesima DGR;

E, altresì, che i dispositivi di televisita rispondenti ai seguenti requisiti:

- Essere in grado di assicurare appropriati livelli di riservatezza e comfort al paziente durante la visita,
- Collegamento in rete dati stabile, sicuro e di banda adeguata all'effettuazione di videoconferenze di buona qualità e alla trasmissione di immagini ad alta risoluzione, in forma crittografata;
- Dotazione integrata di un insieme appropriato di dispositivi medici azionabili dal paziente stesso o, in caso di necessità, mediante assistenza in loco da parte di un operatore sanitario,
- Dotazione hardware integrata idonea all'effettuazione di tali conferenze e al contemporaneo controllo, anche a distanza, dei dispositivi medici installati,
- Sanificazione effettuata da personale addetto,

possiedono gli elementi minimi e sufficienti indicati al punto 1 dell'allegato A) della DGR n. 6-1613 e rispettano le indicazioni generali di natura tecnica cui all'Allegato B alla medesima DGR;

### **DATO ATTO CHE:**

Mediante apposite ricerche di mercato è stato possibile individuare l'azienda H4D s.a.s. quale soggetto in possesso di documentate esperienze pregresse, idonee all'esecuzione delle prestazioni di fornitura, installazione e assistenza di dispositivi di televisita aventi le caratteristiche sopra specificate, identificati con il nome commerciale di Consult Station,

Specificamente, la Consult Station è una cabina medica, registrata come dispositivo di classe IIa, che raggruppa strumenti di misurazione e sensori, monitor e sistema di comunicazione che consentono, in tempo reale, l'acquisizione e la condivisione tra medico (collegato da remoto) e paziente di dati sanitari affidabili e riproducibili, consentendo altresì di rilasciare referti e prescrizioni in forma digitale,

La predetta H4D s.a.s risulta presente nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) nella categoria merceologica "Apparecchiature elettromedicali" con codice CPV 33197000-7 (Apparecchiatura medica informatica);

**RILEVATO**, ancora più dettagliatamente, dalle verifiche effettuate, che la Consult Station:

- Quanto alla dotazione hardware prevede:
  - PC integrato di fascia media;
  - Schermo 17", risoluzione 1280x1024;
  - Touch screen;
  - Altoparlanti e microfono di qualità audio superiore;
  - Stampante;



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- Quanto ai dispositivi medici integrati, con ciò intendendo strumenti di misurazione di parametri clinici in tempo reale, è dotata di:
  - Bilancia per rilevamento automatico altezza, peso, BMI,
  - Termometro,
  - Ossimetro (saturazione e frequenza cardiaca),
  - Sfigmomanometro,
  - Stetoscopio,
  - Otoscopio,
  - Dermatoscopio,
  - ECG 12 derivazioni,
  - Misurazione glicemia;
- Il fornitore H4D è in possesso di certificazione UNI EN ISO 13485:2016 + A11:2021;

**VERIFICATO**, inoltre, direttamente presso strutture di installazione delle predette cabine, che esse permettono:

- Al medico, collegato in videoconferenza, di effettuare esami clinici, avanzare ipotesi diagnostiche, monitorare i parametri clinici dei pazienti e ottenere per via telematica tutta la documentazione inerente alla visita effettuata,
- Ai pazienti di stampare promemoria, ricetta e referti;

**DATO ATTO**, dunque, che le caratteristiche verificate delle cabine di televisita Consult Station di H4D consentono l'effettuazione, compatibilmente con i predetti requisiti e indirizzi operativi, sia di determinate tipologie di visite specialistiche sia di visite dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta;

**DATO ATTO** delle competenze attribuite dalla L.R.26/2021 ad Azienda Zero in merito alla gestione e sviluppo del sistema informativo di telemedicina e che, pertanto, rientrano nelle competenze di Azienda Zero gli sviluppi che consentano un utilizzo, integrato nel sistema informativo di telemedicina, dei dispositivi di televisita;

**PRESO ATTO** degli scambi informativi, intercorsi con Azienda Zero allo scopo di raccoglierne le indicazioni in vista di tale integrazione, prot. n. 43754 del 07/07/2023 e prot. n. 43757 del 07/07/2023, e il cui contenuto è complessivamente riassumibile come segue:

Disponibilità, da parte della stessa Azienda Zero, di assumere a suo carico le integrazioni con il software di televisita e con il CUP regionale,

Ad ogni modo, l'integrazione con il software di televisita avverrà successivamente all'aggiudicazione della gara bandita, secondo accordi nazionali, dalla società ARIA di Regione Lombardia,

Nel frattempo, l'indicazione è di utilizzare direttamente il software "nativo" di H4D "e far refertare la televisita sul sistema di refertazione aziendale";

**CONSIDERATO CHE** l'intervento qui descritto, per la parte relativa alla installazione presso il Comune di Macugnaga, rientra nella programmazione di servizi finanziata con i fondi destinati alle aree interne di cui alla delibera CIPE n. 9 del 28 gennaio 2015 "Programmazione dei fondi strutturali di investimento europei 2014-2020. Accordo di



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

partenariato - Strategia nazionale per lo sviluppo delle aree interne del Paese – Approvazione dello schema di accordo di programma quadro ‘Area interna-Valli dell'Ossola’” e, nello specifico, nell’intervento recante codice S.1-Telemedicina, CUP B61H20000130001 e che prevede un costo complessivo di € 300.000,00;

**ACQUISITA** la disponibilità delle amministrazioni comunali di Formazza, come da nota prot. n. 43298 del 06/07/2023 a firma della sindaca Papa, e di Macugnaga, come da nota prot. n. 43631 a firma del sindaco Bonacci, entrambi comuni siti in zone geograficamente disagiate, a installare ciascuno una cabina di televisita presso locali, appositamente predisposti, dei locali municipi, che saranno raggiunti da collegamenti in fibra ottica nell’ambito dei programmi di cablaggio finanziati tramite PNRR e che sono stati oggetto di specifici sopralluoghi congiunti;

**PRESO ATTO:**

- del positivo interessamento della Prefettura – UTG di Verbania in merito alla situazione della connettività nelle aree interne e montane della Provincia, all’avanzamento dei sopra citati programmi di cablaggio in fibra ottica in tali aree e alla sua finalizzazione agli obiettivi di diffusione dell’assistenza sanitaria nel territorio, testimoniato dall’interlocuzione con questa ASL e con gli operatori di telecomunicazione TIM, Eolo e Open Fiber, avviata mediante apposita riunione presieduta dal sig. Prefetto il 13 luglio 2023;
- che la predetta riunione ha permesso di accertare quanto segue:
  - o l’attuale situazione dei collegamenti in rete, per capacità di banda e tempi di latenza ottenibili, anche per collegamenti non in fibra, consente già ad oggi la fattibilità tecnica del progetto di dispiegamento delle cabine di televisita presso i comuni di Formazza e Macugnaga;
  - o comunque, quest’ultimo è particolarmente favorito dalla disponibilità della rete in fibra ottica già entro questo mese di luglio, mentre Formazza seguirà entro la fine dell’anno;
  - o un’ulteriore espansione della telemedicina, anche attraverso l’impiego delle cabine di televisita, è altresì in generale attualmente fattibile, anche se il completamento del cablaggio in fibra è previsto entro il 2026;
- che l’interlocuzione avviata con gli operatori proseguirà mediante condivisione degli aggiornamenti sullo stato dell’arte ed eventuale coinvolgimento nei progetti di rafforzamento della telemedicina e dell’assistenza territoriale;

**DATO ATTO** della risultanze di valutazione di cui alla scheda DM\_HTA, prot. n. 43744 del 07/07/2023, relativa alle cabine di televisita Consult Station, predisposta a cura del competente ufficio di Ingegneria Clinica;

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l’assunzione della presente delibera;

Acquisiti i pareri espressi ai sensi dell’art. 3 del D. Lgs. 502/1992 e smi, come in calce al presente atto formulati



## DELIBERA

- 1) Di avviare una sperimentazione in ambito di telemedicina, finalizzata al successivo utilizzo a regime – che sarà regolamentato da apposite convenzioni –, delle cabine Consult Station presso le sedi individuate dai comuni di Macugnaga e di Formazza, in locali aventi le caratteristiche indicate in narrativa;
- 2) Di avviare a questo proposito la procedura di appalto volta all'acquisizione di n. 2 cabine di televisita Consult Station, fornite da H4D, entro i limiti di costo di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, avviando le opportune procedure di acquisizione su MEPA;
- 3) Di specificare che la spesa conseguente alla procedura di cui al punto 2 sarà finanziata nel seguente modo e il relativo impegno sarà oggetto di ulteriore atto conseguente alla trattativa esperita:
  - Per quanto attiene alla cabina destinata al comune di Macugnaga, di attingere ai fondi per le aree interne di cui alla nota di cui all'intervento recante codice S.1- Telemedicina, CUP B61H20000130001;
  - Per quanto attiene alla cabina destinata al comune di Formazza, su fondi in conto capitale di questa Azienda;
- 4) Di nominare RUP della procedura di cui al punto 2) il dr. Benedetto Femia e direttore dell'esecuzione del contratto l'ing. Fabio Ravizzotti;
- 5) Di formare un gruppo di coordinamento, composto dai direttori delle SOC Distretto, la SOC Direzione Sanitaria Ospedaliera, della SOS ICT e della SOC TECANO, ai fini dell'installazione, sperimentazione e avvio a regime delle Consult Station presso i comuni predetti, che si rapporti, ciascuno per gli aspetti di propria competenza, con la ditta fornitrice e i soggetti coinvolti;
- 6) Di procedere, in accordo con Azienda Zero, con le attività tecniche volte ad assicurare, nelle more della disponibilità del sistema nazionale di televisita, quanto segue:
  - la prenotazione delle prestazioni specialistiche eseguibili mediante apposite agende sul CUP regionale, nonché di agende create ad hoc per i MMG e i PLS che verranno coinvolti nella sperimentazione,
  - l'utilizzo del software H4D da parte dei medici interessati alla sperimentazione e successivamente a regime,
  - la refertazione sul sistema informativo aziendale,
  - la disponibilità del referto firmato digitalmente e dei documenti collegati sul FSE in modalità 2.0,
  - il pagamento tramite PagoPA delle prestazioni specialistiche soggette;
- 7) Di incaricare il competente ufficio di Ingegneria Clinica, unitamente alla SOC Distretto, di effettuare le analisi e valutazioni ex post utili a rendicontare alla Direzione l'attività svolta e la scalabilità sostenibile della sperimentazione qui avviata, entro sei mesi dalla data di effettiva attivazione delle telecabine nei due siti di sperimentazione;



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- 
- 8) Di individuare la referente per la programmazione operativa delle attività in televisita presso le due sedi di sperimentazione nella persona della d.ssa Laura Spagnoli, responsabile A.S.A. dell'Azienda;
  
  - 9) Di dichiarare la presente delibera immediatamente esecutiva.