



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 607 del 18/07/2023

**Oggetto: AFFIDAMENTO TRIENNALE PER IL PERIODO 2023-2025  
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E PRESIDIO PER  
GLI APPLICATIVI LIS (SUITE DNLAB) E AIS (SUITE ARMONIA) IN  
USO PRESSO L'ASL VCO – CIG 9769015E31**

DIRETTORE GENERALE - DOTT.SSA CHIARA SERPIERI  
(NOMINATO CON DGR N.11-3293 DEL 28/05/2021)

DIRETTORE AMMINISTRATIVO - AVV. CINZIA MELODA

DIRETTORE SANITARIO - DOTT.SSA EMANUELA PASTORELLI



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

L'estensore dell'atto: Coster Comi Silvia

Il Responsabile del procedimento: Femia Benedetto

Il Dirigente/Funziario: Femia Benedetto

Il Responsabile Servizio Economico Finanziario: Succi Manuela

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## IL DIRETTORE GENERALE

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Responsabile SOS Tecnologia dell'informazione e della comunicazione (ICT) di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017 e modificato con delibera n. 65 del 28/01/2020.

**PREMESSO CHE** con deliberazione n. 98 del 10/02/2020 veniva affidato alla società Dedalus Italia S.p.A., con sede legale in Firenze, via di Collodi 6c – P. IVA 05994810488, il servizio di assistenza e manutenzione per sistemi amministrativi e sanitari per il triennio 2020/2022;

### **DATO ATTO CHE:**

- gli applicativi forniti dalla predetta società sono tuttora ampiamente in uso presso l'ASL VCO, in contesti di primaria importanza per l'attività della medesima, e – fatti salvi i prodotti la cui sostituzione è prevista nell'ambito del progetto LIS di Quadrante Nord-Est – essi risultano in larga misura, per motivi tecnici, organizzativi ed economici, non sostituibili entro un arco di tempo inferiore ad anni tre, vi è dunque la necessità di mantenere attivo il servizio relativo alla loro assistenza e manutenzione per il periodo 2023/2025;

### **PRESO ATTO**, inoltre:

- dell'infungibilità di detto servizio, erogabile esclusivamente dalla società Dedalus Italia S.p.A. (nel seguito Dedalus S.p.A.), e dunque della sussistenza di un vero e proprio *vendor lock-in* nei confronti di tale società,
- che tale *lock-in* dipende dal possesso esclusivo, da parte della società medesima, dei codici sorgenti delle applicazioni e dei moduli da essa forniti e di ogni diritto inerente ai medesimi, ivi incluso quello di erogare le relative attività di assistenza e manutenzione;

### **ATTESTATO** pertanto che:

- non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli per la fornitura dei servizi oggetto della presente determinazione;
- l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, ma è direttamente legata all'utilizzo diffuso ed esclusivo dei prodotti software forniti da Dedalus S.p.A.;
- sussistono pertanto i presupposti per l'applicazione dell'art. 76, comma 2, lettera b), numeri sia 2) sia 3), del D. Lgs. 36/2023;

### **DATO ATTO CHE:**

- si è dunque provveduto, con Trattativa Diretta n. 3523753 del 12/04/2023 svolta su piattaforma elettronica MEPA, a richiedere alla società Dedalus S.p.A. la sua migliore offerta economica;



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- entro i termini stabiliti, il 19/04/2023, la società Dedalus S.p.A. ha fornito la propria migliore offerta economica (Rif. N. DED.OF22005357) per l'attivazione del servizio in questione per un importo complessivo di € 801.339,45 IVA esclusa come di seguito dettagliato:

RIF	DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO PER L'ANNO 2023	IMPORTO PER L'ANNO 2024	IMPORTO PER L'ANNO 2025
1	Servizio di Manutenzione ed assistenza standard	134.541,43	135.633,43	135.633,43
2	2.1 Estensione servizio di assistenza oraria	27.177,60	27.177,60	27.177,60
	2.2 Estensione servizio di assistenza "high priority support"	2.850,92	2.850,92	2.850,92
	2.3 Estensione servizio di assistenza "Advanced monitoring & support"	9.493,20	9.493,20	9.493,20
3	3.1 Servizi Professionali	5.832,00	5.832,00	5.832,00
	3.2 Presidio	59.400,00	59.400,00	59.400,00
4	4.1 Servizi di Supporto Sistemistico su DBMS - Remote Database Service	9.072,00	9.072,00	9.072,00
	4.2 Servizi di Supporto Sistemistico su SO di VM - Remote System Service	9.018,00	9.018,00	9.018,00
	4.3 Servizi di Supporto e manutenzione Hardware	9.000,00	9.000,00	9.000,00
	<b>TOTALE COMPLESSIVO ANNUO</b>	<b>266.385,15</b>	<b>267.477,15</b>	<b>267.477,15</b>
	<b>TOTALE COMPLESSIVO TRIENNIO</b>		<b>801.339,45</b>	

**DATO ATTO** della congruità delle offerte tecnica ed economica;

**VISTO** l'art. 17, comma 1, del D.lgs. 36/2023;

**VISTE** le Linee Guida ANAC n. 4, aggiornate al D. Lgs.56/5017 con delibera del Consiglio n. 206 del marzo 2018;

**ACCERTATO** che il prezzo offerto dal predetto operatore economico risulta essere congruo in rapporto alle medie di mercato;

**ACQUISITE** dall'operatore economico Dedalus S.p.A. le dichiarazioni relative al fatto di non trovarsi in una situazione nella quale il medesimo operatore debba o possa essere escluso, dichiarazioni redatte in conformità al modello DGUE, depositato in atti;

**RITENUTO**, pertanto, di procedere all'acquisizione dal predetto operatore del servizio di assistenza e manutenzione per i sistemi amministrativi e sanitari da esso forniti, al fine di garantire la continuità delle attività aziendali, per un periodo contrattuale complessivo di anni tre a decorrere dal 01/01/2023, ai patti e alle condizioni di cui all'offerta e all'allegato documento "Lettera di aggiudicazione – ordinativo di fornitura.pdf";

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 3 del d.Lgs. 502/1992 e smi, come formulati nel frontespizio del presente atto



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



## DELIBERA

- 1) Di affidare, per i motivi espressi in narrativa, a mezzo Trattativa Diretta n. 3523753 del 12/04/2023, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) numeri 2) e 3) del D.Lgs. 36/2023, il servizio di assistenza e manutenzione per sistemi amministrativi e di accoglienza, alla società Dedalus Italia S.p.A., con sede legale in Via Collodi, 6c - 50141 Firenze – P. IVA 05994810488, per un importo contrattuale complessivo per anni tre di € 801.339,45 IVA esclusa, pari ad € 977.634,13 IVA inclusa, con decorrenza 01/01/2023 fino al 31/12/2025.
- 2) Di dare atto che l'onere di spesa derivante dal presente provvedimento, pari ad € 977.634,13 IVA 22% inclusa, trova imputazione come segue:  
Importo € 324.989,88= IVA 22 % compresa  
Finanziamento: fondi propri  
Autorizzazione 2023/11 sub 3 Conto 3.10.02.06 Conto Economico Esercizio 2023  
Importo € 326.322,12= IVA 22 % compresa  
Finanziamento: fondi propri  
Autorizzazione 2024/11 sub 3 Conto 3.10.02.06 Conto Economico Esercizio 2024  
Importo € 326.322,13= IVA 22 % compresa  
Finanziamento: fondi propri  
Autorizzazione 2025/11 sub 3 Conto 3.10.02.06 Conto Economico Esercizio 2025
- 3) Di stabilire che, in caso di difetto del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e acquisito dall'operatore economico le relative dichiarazioni redatte in conformità al modello DGUE, depositato in atti, l'ASL VCO risolverà di diritto il contratto in oggetto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta; verrà, altresì, applicata una penale del 10% del valore del contratto.
- 4) Di dare atto che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, il Codice Identificativo di Gara è il seguente: **CIG 9769015E31**.
- 5) Di indicare il dirigente della SOS ICT dr. Benedetto Femia quale responsabile unico del procedimento (RUP).
- 6) Di nominare Direttore dell'esecuzione contrattuale (DEC) l'ing. Fabio Ravizzotti.
- 7) Di dare mandato alla SOC Affari Generali, Legali e Istituzionali di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14 L.R. 10/1995 e s.m.i.