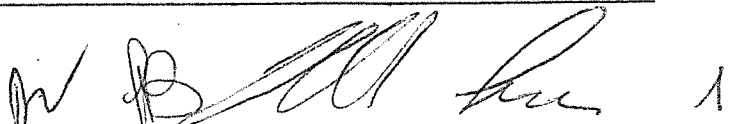


Le prove devono tendere ad accertare l'idoneità alla mansione di Operatore Tecnico Centralinista Cat.B) e consistono come sotto indicato, nel rispetto di quanto previsto nella deliberazione n.856 del 28.10.2021, in:

- Esecuzione di una prova pratica attitudinale consistente nel corretto utilizzo delle apparecchiature telefoniche.
- Esecuzione di una prova pratica attitudinale relativa alle mansioni di portinaio oggetto del posto da coprire con le modalità che verranno determinate dalla commissione esaminatrice.

 1



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

- Esecuzione di un colloquio su argomenti relativi all'organizzazione dell'ASL, di rapporto gerarchico e di obblighi e diritti dei dipendenti.

Prima di procedere alla valutazione del candidato al fine di garantire i principi di imparzialità e trasparenza della pubblica amministrazione di cui alla Legge 241/1990, si stabilisce, come da deliberazione n.856 del 28.10.2021, che:

- il punteggio attribuibile a ciascuna prova va da 1 a 20 punti: Il superamento di ciascuna prova è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza pari ad un punteggio minimo di 11/20. Per essere dichiarato idoneo l'aspirante dovrà ottenere un punteggio pari a 11/20 in tutte le tre prove.
- per quanto non espressamente previsto la commissione esaminatrice farà riferimento alle disposizioni di cui alla disciplina generale sui concorsi del personale non dirigenziale del SSN (DPR 220/2001).

Onde procedere con criteri di equità ed omogeneità, la commissione si autodetermina come segue nel rispetto di quanto disciplinato con deliberazione n.458 del 10.05.2018:

PRIMA PROVA: Utilizzo delle apparecchiature telefoniche.

La Commissione stabilisce una terna di testi che costituiscono la prima prova, al fine di permettere il sorteggio della prova da espletare, come previsto dalla deliberazione n.936 del 23.12.2020 che risultano essere i seguenti:

1. Il Candidato, utilizzando le apparecchiature in dotazione al centralino, passi una chiamata da un numero esterno ad un numero interno dell'ASL VCO.
2. Il candidato, utilizzando le apparecchiature in dotazione al centralino, passi una chiamata da un numero interno dell'ASL VCO ad un numero esterno.
3. Il candidato utilizzando le apparecchiature in dotazione al centralino, passi una chiamata da un numero interno all'ASL VCO ad un altro numero interno dell'ASL VCO

Il giudizio di idoneità ed il relativo accesso alla prova successiva è determinato con il raggiungimento di un punteggio minimo di 11/20.

SECONDA PROVA: Modalità di comportamento dell'operatore in caso di richieste da parte di utenti esterni.

Il giudizio di idoneità ed il relativo accesso alla prova successiva è determinato con il raggiungimento di un punteggio minimo di 11/20.



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

La Commissione stabilisce una terna di testi che costituiscono la prova, al fine di permettere il sorteggio di quella prova che sarà oggetto di espletamento, come previsto dalla deliberazione n.601 del 23.08.2017 che risultano essere le seguenti:

1. Il candidato illustri le modalità di comportamento in caso di richiesta di informazioni da parte di un utente esterno.
2. Il candidato illustri le modalità di comportamento in caso di richiesta di accesso al presidio ospedaliero, in orario notturno, da parte di un utente esterno.
3. Il candidato illustri le modalità di comportamento in caso di richiesta di accesso al DEA, in orario notturno, da parte di un utente esterno.

TERZA PROVA: Colloquio su argomenti relativi all'organizzazione dell'ASL, di rapporto gerarchico e di obblighi e diritti dei dipendenti, lasciando breve traccia scritta di quanto esposto.

La prova si intende superata al raggiungimento di un giudizio minimo di 11/20.

La Commissione individua la seguente terna di domande da sottoporre ai candidati:

- n.1 Diritti e Doveri dei Dipendenti
- n.2 Segreto d'ufficio
- n.3 Privacy: dati sensibili