



## **Regione Piemonte**

### **S.O.C. LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI**

**Direttore dott. Federico Bonisoli**

<b>O G G E T T O</b>	SERVIZIO DI REPERIBILITA' NOTTURNA E FESTIVA SU INFRASTRUTTURA SERVER/STORAGE E NETWORK - AFFIDAMENTO ALLA DITTA ALTEA 365 - CIG 86552022A4.
--	--



**AUTORIZZAZIONE BUDGET**

al N. \_\_\_\_\_ conto \_\_\_\_\_

al N. \_\_\_\_\_ conto \_\_\_\_\_

al N. \_\_\_\_\_ conto \_\_\_\_\_

al N. \_\_\_\_\_ conto \_\_\_\_\_

SUB \_\_\_\_\_ Spesa prevista \_\_\_\_\_

SUB \_\_\_\_\_ Spesa prevista \_\_\_\_\_

SUB \_\_\_\_\_ Spesa prevista \_\_\_\_\_

SUB \_\_\_\_\_ Spesa prevista \_\_\_\_\_

Si attesta che la spesa rientra nel budget attribuito alla S.O.C. Logistica e Servizi Informatici, ovvero alle S.O.S. ad essa afferenti.

Si attesta la regolarità contabile e le imputazioni a Bilancio derivanti dal provvedimento

Data 16 marzo 2021

Il Direttore S.O.C. Logistica e  
Servizi Informatici  
Responsabile del Procedimento  
(dott. Federico Bonisoli)



**IL DIRETTORE S.O.C. LOGISTICA E  
SERVIZI INFORMATICI**

Considerato che l'infrastruttura informatica (server, apparati di rete e di sicurezza) è strategica per supportare tutte le procedure dell'Amministrazione.

Tenuto conto che l'attuale servizio di assistenza non prevede interventi al di fuori del normale orario di servizio della SOS ICT.

Preso atto che si sono resi necessari in più occasioni interventi tecnici richiesti prevalentemente dai servizi sanitari e territoriali in orari fuori da quelli di servizio della SOS ICT ed anche notturni e festivi al fine del corretto funzionamento del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) ed a supporto delle attività dei centri Vaccinali Covid-19.

Tutto ciò premesso, si rende necessario attivare un servizio di reperibilità notturna e festiva sull'infrastruttura centrale del Sistema Informativo con sede a Omegna.

Richiamata la precedente determinazione n. 860 del 02/10/2020 con la quale si affidava alla Ditta Altea 365 srl il servizio in oggetto per un periodo di mesi 6 in attesa del passaggio in Cloud;

Durante l'esecuzione dell'attuale servizio sono emerse le seguenti criticità:

- l'attivazione delle sedi Vaccinali Covid 19 ha introdotto sedi e problematiche bloccanti per le quali non era stata prevista la copertura in reperibilità;
- la necessità di coprire ambiti non previsti dai servizi di reperibilità, in particolare quelli relativi alla gestione del software di base/applicativi, gestione delle utenze sulle postazioni di lavoro (Pc, Stampanti);
- la difficoltà di coordinamento di tutte le figure professionali sia interne che fornitori esterni coinvolti in reperibilità che ha complicato la gestione del corretto e tempestivo ingaggio dei vari operatori con conseguenza sui tempi di individuazione e risoluzione delle problematiche.

Si ritiene tale servizio indispensabile ed irrinunciabile per il corretto supporto alla continuità operativa delle attività istituzionali dell'amministrazione.

Pertanto, si rende necessario procedere con la prosecuzione del contratto in essere fino al 31/12/2021, con possibilità di ulteriore estensione di sei mesi nelle more della valutazione dell'eventuale passaggio del servizio in Convenzioni Consip al momento non disponibili.

Sulla base delle criticità sopra elencate, in considerazione dell'avvio del piano vaccinale in corso di attuazione e del suo prevedibile incremento, si prevede anche di estendere il perimetro di copertura dei servizi di reperibilità oltre a quanto già previsto nell'attuale affidamento come segue:

- copertura delle sedi Vaccinali/Distrettuali per problematiche infrastrutturali (rete dati LAN e Wifi);
- introduzione di uno servizio di SPOC (punto unico di contatto) per il coordinamento di tutti le figure professionali e fornitori esterni operanti in reperibilità;
- introduzione della gestione sistemistica da remoto delle postazioni di lavoro (pc e stampanti).



Vista l'offerta tecnico/economica protocollata al prot.az.le 15161 del 10/03/2021 della ditta Altea 365 S.r.L., già affidataria di altri servizi in ambito di assistenza informatica, per il Servizio di Reperibilità notturna e festiva su infrastruttura server/storage e Network per un importo complessivo di € 43.724,80 iva compresa per il periodo 1/5/2021 -31/12/2021

Ritenuto necessario procedere in merito.

Visto l'art.36, 2° comma, lett. a), D.Lgs 18/4/2016 n. 50, che consente l'affidamento diretto per contratti di importo inferiore ad € 40.000,00 al netto di iva.

Tutto ciò premesso.

In virtù dell'autonomia gestionale ed economico finanziaria attribuita ed in conformità ai vigenti atti di programmazione ed indirizzo aziendali

## **DETERMINA**

1. Di approvare, per le motivazioni in premessa, l'offerta tecnico/economica fornita dalla ditta Altea 365 S.r.L. con sede in Via Lepetit 8, 20020 Lainate (MI) per il Servizio di Reperibilità notturna e festiva su infrastruttura server/storage e Network per il periodo 1/5/2021 – 31/12/2021, con eventuale proroga di mesi sei, per un importo di € 35.840,00 oltre iva ai sensi di legge.
2. Di dare atto che l'onere di spesa derivante dal presente provvedimento, per un importo complessivo di euro 43.724,80 iva 22% compresa, viene imputato come di seguito indicato:
  - euro 40.894,40 sul conto 3.10.02.05, autorizzazione 11 subimpegno 2 del Conto Economico Esercizio 2021.
  - Euro 2.830,40 sul conto 3.10.02.05, autorizzazione 137 subimpegno 2 del Conto Economico Esercizio 2021.
3. Di dare atto che la comunicazione formale del presente provvedimento alla Ditta, tiene luogo a tutti gli effetti di contratto ai sensi dell'art.1326 del Codice Civile.
4. Di dare mandato alla S.O.C. Affari Generali, Legali e Istituzionali di trasmettere copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale, ai sensi dell' art. 14 della L.R. N. 10 del 24/01/1995.

**Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento.**

Omegna, 16/03/2021

Il Direttore S.O.C. Logistica e  
Servizi Informatici  
Responsabile del Procedimento  
(dott. Federico Bonisoli)



**ESECUTIVITA' CONTESTUALE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA PRESENTE  
DETERMINA ALL'ALBO UFFICIALE ON LINE DELL'ASL VCO**

La presente determinazione viene pubblicata all'Albo ufficiale on line della ASL VCO ([www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)) il primo giorno lavorativo successivo all'assunzione del presente provvedimento e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

Trasmissione informatica attraverso procedura aziendale ARCHIFLOW alle seguenti Strutture Aziendali:

DIREZIONE SANITARIA PRESIDIO VB D		LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI
DIP. PREVENZIONE	X	GEST. ECON. FIN. E PATRIMONIO
DISTRETTO VCO		GEST. PERSONALE E RELAZ. SINDACALI
FARMACIA		CONTROLLO DI GESTIONE
SALUTE MENTALE TERRITORIALE		PREVENZIONE E PROTEZIONE
SER.D		FORMAZIONE
DIPSA		TECNICO E COORD. AZ.LE NUOVO OSP.
AFFARI GENERALI LEGALI E IST.		



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

**DETERMINAZIONE N. 253 del 16 marzo 2021**

---